

ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference:TOR)

โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิ์ โรงพยาบาลจุฬารัตน์

๑. หลักการและเหตุผล

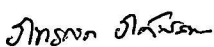
ปัจจุบันโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ได้ใช้งานระบบโรงพยาบาล Hospital Information System ซึ่งใช้งานมาเป็นระยะเวลาานาน ซึ่งโครงสร้างระบบและสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เดิมทำงานได้เฉพาะส่วน และพัฒนาต่อยอดเพิ่มเติมเข้าไปยังระบบไม่ได้ ทำให้ต้องจัดหาโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเฉพาะส่วนของการตั้งเบิกจ่ายไปยังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อลดขั้นตอน อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานส่งตั้งเบิก ให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดความเสี่ยงในการตรวจสอบข้อมูล ที่จะต้องจัดทำเพื่อส่งตั้งเบิก

เพื่อเป็นการวางแผนออกแบบระบบให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบันและเพื่อเพิ่มความทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพรองรับการให้บริการมากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วมีความเที่ยงตรงถูกต้องของข้อมูลสูง เป็นระบบที่สามารถทำงานร่วมกันกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์และระบบส่งตั้งเบิก

ในการนี้เพื่อให้ราชวิทยาลัยจุฬารัตน์สามารถบูรณาการระบบตั้งแต่การเปิด Visit ของคนไข้ ตลอดถึงการรับชำระเงิน และเชื่อมต่อข้อมูลเข้ากับระบบงานส่งตั้งเบิกของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ พร้อมพัฒนาระบบให้มีความทันสมัย จึงได้ดำเนินโครงการจัดหา/พัฒนาและติดตั้งระบบ เพื่อให้เชื่อมต่อและลดภาระงาน ลดขั้นตอนการทำงาน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อปรับปรุงระบบงานการเปิด Visit และการตรวจสอบสิทธิ์ไปยัง สปสช.ให้มีความทันสมัย ลดขั้นตอน/ระยะเวลาารอคอย และให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการให้บริการตนเอง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมต่อการเปิด Visit จากตู้ Kiosk ไปยังระบบ Smart Queue ของทางโรงพยาบาล
- ๒.๓ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารโรงพยาบาลโดยระบบต้องทำงานสอดคล้องระบบบริการส่วนหน้า (Front office) สามารถเชื่อมโยงกับระบบงานส่งเบิก OPBKK Claim และ E-Claim
- ๒.๔ สนับสนุนระบบงานส่งเบิกจ่ายข้อมูล ๑๒ แฟ้มไฟล์ (OPBKK) เพื่อส่งตั้งเบิกไปยังระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร
- ๒.๕ สนับสนุนระบบงานส่งเบิกจ่ายข้อมูล ๑๖ แฟ้มไฟล์ (E-Claim) เพื่อส่งตั้งเบิกไปยังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ง่าย
- ๒.๖ เพื่อพัฒนาระบบการขอเลขอนุมัติเพื่อส่งตั้งเบิก (Claim code) ระบบ OPBKK, ระบบ E-Claim
- ๒.๗ เพิ่มช่องทางชำระเงินแบบออนไลน์ (e-payment gateway) ในกลุ่มผู้มารับบริการที่ชำระเงินเอง
- ๒.๘ เพื่อปรับปรุงระบบงานการเงินผู้ป่วยนอกให้มีความทันสมัย และให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการให้บริการตนเอง
- ๒.๙ เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาารอคอย และภาระงานของเจ้าหน้าที่การเงิน



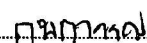
นายภทรภทร ภัทธรสทธรรม
ประธานกรรมการ



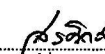
นางสุจิตรา อินทรไพโรจน์
กรรมการ



นายจิณณะ เกษรา
กรรมการ



น.ส.กนกวรรณ พวงศิริ
กรรมการ



นายสุศักดิ์ แผงเมือง
กรรมการ

๓. ความต้องการ

โครงการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์โรงพยาบาล จำนวน ๑ โครงการ ประกอบด้วย

- ๓.๑ ระบบงานตู้ Kiosk สำหรับเปิด Visit และตรวจสอบสิทธิ์ Online กับ สปสช.
- ๓.๒ ระบบการเชื่อมต่อการเปิด Visit กับระบบงาน Smart Queue ของทางโรงพยาบาล
- ๓.๓ ระบบงานขอเลขอนุมัติ ระบบ E-Claim และเชื่อมต่อไปยังระบบส่งตั้งเบิก
- ๓.๔ ระบบงานขอเลขอนุมัติ ระบบ OPBKK และเชื่อมต่อไปยังระบบส่งตั้งเบิก
- ๓.๕ ระบบงานรับชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) และเชื่อมต่อไปยังระบบการเงิน HIS (ssb๖๔)

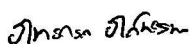
๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- ๔.๖ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๔.๗ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๔.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดได้
- ๔.๙ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีรายชื่อผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นอยู่ในรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดตาม
- ๔.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยแนบหนังสือแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายในวันยื่นเสนอราคา

๕. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๕.๑ ระบบงานตู้ Kiosk สำหรับเปิด Visit และตรวจสอบสิทธิ์ Online กับ สปสช.

- ๕.๑.๑ สามารถตรวจสอบสิทธิ์จากบัตรประชาชน เช็ครหัส Online กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้



นายภทรภทร ภัทร์สธรรม
ประธานกรรมการ



นางสุจิตรา อินทรไพโรจน์
กรรมการ



นายจิตตมะ เกษรา
กรรมการ

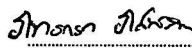


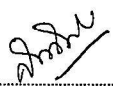
น.ส.กนกวรรณ พวงศิริ
กรรมการ



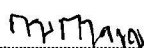
นายสุรศักดิ์ แผงเมือง
กรรมการ


- ๕.๑.๒ สามารถเก็บประวัติการตรวจสอบสิทธิ์ จากการเช็คสิทธิ์ Online กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้
- ๕.๑.๓ สามารถเก็บพิมพ์ประวัติการตรวจสอบสิทธิ์ จากการเช็คสิทธิ์ Online กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้
- ๕.๑.๔ สามารถตรวจสอบว่ามีประวัติโรงพยาบาลในโรงพยาบาลหรือไม่ ถ้ามีสามารถเลือกแผนกที่ต้องการตรวจและเปิด Visit Number ได้
- ๕.๑.๕ ในกรณีที่ไม่มีประวัติอยู่ในโรงพยาบาล ระบบสามารถแสดงข้อความแจ้งผ่านทางหน้าจอให้ไปติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อเปิดประวัติใหม่
- ๕.๑.๖ สามารถเปิด Visit Number ที่มาจากการนัดหมายได้
- ๕.๑.๗ สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่บนตู้ Kiosk ประเภท เครื่องอ่านบัตรประชาชน เพื่ออ่านข้อมูลจาก Smart card ได้
- ๕.๑.๘ สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่บนตู้ Kiosk ประเภท กล้องบันทึกภาพ เพื่อบันทึกภาพคนใช้ได้
- ๕.๑.๙ สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่บนตู้ Kiosk ประเภท เครื่องอ่านบาร์โค้ด/ คิวอาร์โค้ด
- ๕.๑.๑๐ สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่บนตู้ Kiosk ประเภท เครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์ VN Slip ให้กับคนใช้ได้
- ๕.๑.๑๑ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลคนไข้จากฐานข้อมูลในระบบ HIS (ssb๖๔) ได้
- ๕.๑.๑๒ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการเปิด Visit ไปยังระบบ HIS (ssb๖๔) ได้
- ๕.๑.๑๓ สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Smart Queue ของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ได้
- ๕.๒ ระบบการเชื่อมต่อการเปิด Visit กับระบบงาน Smart Queue ของทางโรงพยาบาล
- ๕.๓ ระบบงานขอเลขอนุมัติ ระบบ E-Claim และเชื่อมต่อไปยังระบบส่งตั้งเบิก
- ๕.๓.๑ พัฒนาระบบการเชื่อมต่อเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ผู้มาใช้บริการ กับ สปสช. สำหรับเชื่อมต่อมาใช้งานในระบบ E-Claim
- ๕.๓.๒ พัฒนาระบบการเชื่อมต่อขอเลข Claim code สำหรับเชื่อมต่อมาใช้งานในระบบส่งเบิก E-Claim
- ๕.๔ ระบบงานขอเลขอนุมัติ ระบบ OPBKK และเชื่อมต่อไปยังระบบส่งตั้งเบิก
- ๕.๔.๑ พัฒนาระบบการเชื่อมต่อเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ผู้มาใช้บริการ กับ สปสช. สำหรับเชื่อมต่อมาใช้งานในระบบ OPBKK
- ๕.๔.๒ พัฒนาระบบเชื่อมต่อขอเลข Claim code สำหรับเชื่อมต่อมาใช้งานในระบบส่งเบิก OPBKK
- ๕.๕ งานพัฒนาช่องทางชำระเงินแบบออนไลน์ (E-payment gateway) ของธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด
- ๕.๕.๑ Work Flow การทำงานของการพัฒนาระบบการเชื่อมต่อช่องทางชำระเงินแบบออนไลน์ แบบมีระบบ Queue
- ๕.๕.๒ Work Flow การทำงานของการพัฒนาระบบการเชื่อมต่อช่องทางชำระเงินแบบออนไลน์ แบบไม่มีระบบ Queue เป็นตัวกลาง


นายพรชกต ภักดิ์สรรธรรม
ประธานกรรมการ


นางสุจิตรา อินทรไพโรจน์
กรรมการ


นายจิตตะ เกษรา
กรรมการ


น.ส.กนกวรรณ พวงศิริ
กรรมการ


นายสุรศักดิ์ ผ่างเมือง
กรรมการ

- ๕.๕.๓ เชื่อมข้อมูลระหว่าง Interface ที่ทางโรงพยาบาลจัดทำ และส่งเชื่อมต่อกับระบบ OPD Cashier (SSB) ทั้งรับ และ ส่ง
- ๕.๕.๔ จัดทำหน้าจอสําหรับให้เจ้าหน้าที่การเงิน กดยืนยัน เมื่อมีการตรวจสอบรายการค่ารักษา เรียบร้อยแล้ว
- ๕.๕.๕ เชื่อมต่อข้อมูลหลังจากที่การเงินผู้ป่วยนอก กดยืนยัน และส่ง Interface ไปยังระบบคิว
- ๕.๕.๖ เชื่อมต่อข้อมูลหลังจากที่การเงินผู้ป่วยนอก กดยืนยัน และส่ง Interface QR Code ไปยังตู้ Kiosk
- ๕.๕.๗ Software สําหรับใช้งานบนตู้ Kiosk
- ๕.๕.๘ รายการอุปกรณ์ที่ต้องการสําหรับการพัฒนา ระบบ E-Payment และประกอบเป็นตู้ Kiosk ซึ่งทางโรงพยาบาลเป็นผู้จัดหา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบใช้เวลา ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. การส่งมอบและเงื่อนไขการชำระเงิน

ระยะเวลา	งานที่ต้องส่งมอบ	ค่าจ้าง
งวดที่ ๑ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้การนับระยะเวลาดังกล่าวไม่นับรวม ระยะเวลาที่ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ใช้ในการ ตรวจสอบและรับรองผลการส่งงาน	- แผนการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ - ดำเนินการติดตั้งระบบงานตามโครงการ ข้อ ๓	ร้อยละ ๕๐
งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้การนับระยะเวลาดังกล่าวไม่นับรวม ระยะเวลาที่ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ใช้ในการ ตรวจสอบและรับรองผลการส่งงาน	- สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ ตามรายละเอียดของขอบเขตงานและ คุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference: TOR) ข้อ ๕ - นำส่งคู่มือ จำนวน ๒ ชุด	ร้อยละ ๕๐

๘. การรับประกันผลงาน

หลังจากติดตั้ง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการรับประกันผลงานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๘.๑ ระยะเวลาในการรับประกันผลงานของระบบ จำนวน ๑ ปี โดยนับถัดจากวันที่ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์รับมอบงานงวดสุดท้าย
- ๘.๒ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมที่พบข้อผิดพลาด (Defect) ให้สามารถทำงานได้ตามปกติภายใน ๗ วัน หากมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขเกินระยะเวลา ๗ วัน ขอให้แจ้งให้ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ทราบภายใน ๗ วันนับจากวันที่รับทราบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๘.๓ กรณีที่พบปัญหาจากการใช้งาน

 นายภทรภรด ภักดิ์สทธรรม
ประธานกรรมการ
  นางสุจิตรา อินทรไพโรจน์
กรรมการ
  นายฉิมณะ เกษรา
กรรมการ
  น.ส.กนกวรรณ พวงศิริ
กรรมการ
  นายสุศักดิ์ แผงเมือง
กรรมการ

๘.๓.๑ ราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ ในรูปแบบของเอกสาร หรือโทรศัพท์หรือ
โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขทันทีหลังจาก
ได้รับแจ้ง

๘.๓.๒ ผู้รับจ้างฯ จะต้องให้คำปรึกษา และคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นทาง
โทรศัพท์หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่ราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ หากราช
วิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำทางโทรศัพท์ผู้รับจ้างต้องเข้ามา
ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้ง

๙. ค่าปรับ

หากผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบงาน ตามที่ระบุในขอบเขตงานได้ ราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ จะคิดค่าปรับเป็น
รายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของมูลค่าตามงวดงาน โดยเริ่มนับเวลาค่าปรับตั้งแต่วันครบกำหนดส่งมอบ
งานในงวดนั้น จนกว่าจะส่งมอบงานแล้วเสร็จ

๑๐. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณรวมทั้งสิ้น ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม



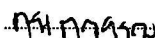
นายภทรภต ภัทร์สัทธรรม
ประธานกรรมการ



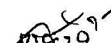
นางสุจิตรา อินทรไพโรจน์
กรรมการ



นายจิมณะ เกษรา
กรรมการ



น.ส.กนวรรธม พ่วงศิริ
กรรมการ



นายสุรศักดิ์ แผงเมือง
กรรมการ