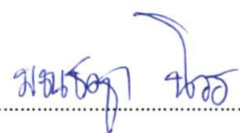


ตารางแสดงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย

การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ บริการบำรุงรักษาระบบประมวลผลภาพทางการแพทย์ Syngo Via S/N ๑๓๑๑๗๖
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ศูนย์ใช้โคตรอนและเพทสแกนแห่งชาติ โรงพยาบาลจุฬารัตน์
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๐๘๙,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง) ณ วันที่.....
เป็นเงิน ๑,๐๘๙,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....เอกสารแนบท้าย.....
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)...สืบจากราคาบริษัทผู้ให้บริการ จำนวน ๑ ราย...
๕.๑ บริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด
๕.๒
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
๖.๑ นางสาวชนิดาภา เอี่ยมสอาด ประธานกรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์
๖.๒ นางสาวมณฑา นีวร กรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์
๖.๓ นายณัฐดนัย อีราตะ กรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์


.....
(นางสาวชนิดาภา เอี่ยมสอาด)


.....
(นางสาวมณฑา นีวร)


.....
(นายณัฐดนัย อีราตะ)

บริษัท ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด
2922/292 อาคารชาลวีสระทาวเวอร์ 2 ชั้นที่ 26
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

Name Ms.Pompiroon Kittikhun
Department Customer Services
Date : July 20, 2021

Telephone +66 (0) 2079 5454 กด 2
Fax +66 (0) 2715 4009
Mobile +66 (0) 62 605 1572
E-mail cs.th@siemens-healthineers.com
Quotation No. Q0228_2021

ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
54 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

เรื่อง ขอเสนอราคาสัญญาบริการเครื่อง SYNGO.VIA S/N 131176 ยี่ห้อ SIEMENS
เรียน ผู้อำนวยการ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
บริษัท ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ขอเสนอราคาสัญญาบริการเครื่อง SYNGO.VIA S/N 131176 ยี่ห้อ SIEMENS ระยะเวลา 1 ปี ดังรายละเอียดแนบท้าย
แบบรวมค่าบริการบำรุงรักษา บริการเรียกซ่อมและเปลี่ยนอะไหล่ แต่ไม่อุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดและอะไหล่ที่ไม่ใช่ของบริษัท ซิเมนส์ เฮลท์แคร์
จำกัด (TOP)

เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564	ถึง 30 กันยายน 2565	1,017,757.01 บาท
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	71,242.99 บาท
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	1,089,000.00 บาท
	(หนึ่งล้านแปดหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)	

ขึ้นราคาถึง 30 วัน

- หมายเหตุ
- กรณีที่กรมสรรพากรมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาสินค้าและบริการตามอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มใหม่
 - ในกรณีที่เครื่องชำรุดนอกเหนือจากช่วงระยะสัญญาบริการ ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาค่าบริการและค่าอะไหล่แยกต่างหากจากสัญญานี้
 - การบริการ Modification, Update Software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่โรงงานกำหนดเท่านั้น ไม่รวมการ Upgrade Hardware และ Software ของชุดเพิ่มประสิทธิภาพ (Evolve)
 - รวมการดูแล Software PMOD

เงื่อนไขอื่น หากเงื่อนไขใดๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในใบเสนอราคาฉบับนี้ ให้นำเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขทั่วไป สำหรับประกอบการทดสอบ การติดตั้ง การซ่อมบำรุงและงานบริการอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน และ เงื่อนไขความปลอดภัยทางไซเบอร์ - ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ เนียร์ส ตามเอกสารที่แนบมาปรับใช้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวมาพร จารุกิจ)

หัวหน้าฝ่ายบริการเครื่องมือแพทย์

(นางสาวธัญดา ชนะกุลภิญโญ)

เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารการพาณิชย์

Siemens Healthcare shall not be obligated to fulfill this agreement if such fulfillment is prevented by any impediments arising out of national or international foreign trade or customs requirements or any embargoes or other sanctions. ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ ไม่ต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญานี้ หากการปฏิบัติตามข้อผูกพันดังกล่าวขัดต่อระเบียบ หรือข้อห้ามใดๆ อันเนื่องมาจากการค้าขายในประเทศ หรือระหว่างประเทศ ตลอดจนระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากร หรือข้อห้ามต่างๆ เกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก

Notice: Compliance with legal and internal regulations is an integral part of all business processes at Siemens Healthineers.

Possible infringements can be reported to our HelpDesk "Let Us Know" at www.corporate.siemens-healthineers.com/

ข้อสังเกต : การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในบริษัทถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของ Siemens Healthineers หากพบการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

รายละเอียดแนบท้ายใบเสนอราคาเลขที่ Q0228_2021

สัญญาบริการ แบบรวมค่าบริการบำรุงรักษา บริการเรียกซ่อมและเปลี่ยนอะไหล่ แต่ไม่รวมอะไหล่พิเศษ, อุปกรณ์ต่อพ่วง
ทุกชนิดและอะไหล่ที่ไม่ใช่ของบริษัท ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด (TOP)

1. รายการเครื่องที่ให้บริการบำรุงรักษา (Product List)

1.1 เครื่องซีรฟ์เวอร์ รุ่น Syngo Via S/N 131176 จำนวน 1 ชุด

1.2 การดูแล Software PMOD

2. การบริการดูแลตรวจสอบบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance)

2.1 การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และ Computer

2.1.1 ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบ Smart Remote Service (SRS) กับตัวเครื่อง

2.1.2 ตรวจสอบสภาพต่างๆ ไปทั้งภายในและภายนอกเครื่อง

2.1.3 ตรวจสอบสายสัญญาณและสายไฟต่างๆ

2.1.4 ตรวจสอบ Log Files เพื่อวิเคราะห์และประเมินหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2.1.5 ตรวจสอบระบบ Software

2.1.6 ตรวจสอบการสำรองข้อมูล Software ของระบบ Server

2.1.7 ตรวจสอบระบบการเก็บข้อมูล

2.1.8 ตรวจสอบระบบสำรองไฟ (UPS)

2.1.9 ตรวจสอบ Hardware ของ Server โดยโปรแกรม HP Management

2.2 การบำรุงรักษาระบบและทำความสะอาด

2.2.1 ทำความสะอาดตัวเครื่อง Server และจอภาพ

2.3 การให้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

2.3.1 ให้บริการ Safety Update โดยไม่คิดมูลค่าตามที่โรงงานกำหนดและมีเอกสารยืนยันว่าไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

2.4 การให้การตรวจสอบคุณภาพ

2.4.1 ให้บริการ Modification, up-date software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่โรงงานกำหนด ทั้งนี้ยกเว้นการ

Upgrade อุปกรณ์ทุกชนิด ทั้ง Hardware และ Software

2.5 การบำรุงรักษา Software PMOD

2.5.1 การอัปเดตเวอร์ชันใหม่ : เวอร์ชันใหม่ตามใบอนุญาตซอฟต์แวร์จะมีการปล่อยออกมาในเดือนตุลาคมของทุกปี
ในแต่ละเวอร์ชันใหม่จะประกอบไปด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ฟังก์ชันและฟังก์ชันใหม่
ตลอดจนการปรับปรุงผลิตภัณฑ์โดยทั่วไป ในส่วนของประวัติการปล่อยเวอร์ชันจะมีการเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของ PMOD

2.5.2 งานบริการด้านเทคนิคชั้นลำดับความสำคัญสูงสุด (Priority Technical Support) : การสนับสนุนด้านเทคนิคชั้น
แรกจะถูกดำเนินการโดยให้ความสำคัญอย่างสูงสุด แต่หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางอีเมลได้ภายใน
หนึ่งสัปดาห์ ทาง PMOD จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์ งานบริการด้านเทคนิคชั้นลำดับ
ความสำคัญสูงสุดนี้ไม่รวมถึงการจัดฝึกอบรมการใช้งาน (Application Training) และไม่รวมถึงการให้
คำปรึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างระบบ/โมเดลซอฟต์แวร์ (Modelling Questions)

2.5.3 การบำรุงรักษา : การบำรุงรักษาจะกำหนดให้เข้าถึงได้เป็นครั้งคราวในระหว่างปี การบำรุงรักษาจะมีไว้สำหรับ
แก้ไขอาการทำงานผิดปกติ (fix bugs) และแก้ไขปัญหาทางเทคนิคขนาดเล็ก (minor technical problems)

3. การบริการดูแลตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

3.1 การบริการดูแลตรวจสอบบำรุงรักษาในวันและเวลาทำการ คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.00 น. - 17.00 น. ยกเว้น วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของผู้นำช่างทราบล่วงหน้าทุกๆ 3 เดือน หรือ 4 ครั้งต่อปี

3.2 หากผู้นำช่างปฏิเสธการบริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ที่ผู้รับจ้างแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของผู้นำช่างทราบล่วงหน้าแล้ว เมื่อถึงกำหนดการเบิกจ่ายค่างวดตามสัญญาบริการบำรุงรักษาผู้นำช่างไม่สามารถนำเหตุดังกล่าวมาใช้ในการระงับการชำระค่าบริการบำรุงรักษาประจำงวดนั้นๆแต่อย่างใด

4. การบริการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

4.1 ให้บริการซ่อมแซมแก้ไขตลอดทั้งปี โดยผู้รับจ้างจะจัดส่งวิศวกรเข้าให้บริการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับแจ้งจากทางผู้นำช่าง

4.2 ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อ 1 (รายการสินค้าและบริการที่รวมในสัญญา) หรืออะไหล่ที่ไม่ใช่ของบริษัท ซิเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด และเมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่ในรายการที่ยกเว้น ผู้รับจ้างจะเสนอราคาเฉพาะค่าอะไหล่ให้ผู้นำช่างพิจารณาอนุมัติก่อนทำการเปลี่ยน

4.4 อะไหล่ของอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้นเป็นอะไหล่ที่ถูกควบคุมเพื่อให้ได้มาตรฐานทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยจึงจำเป็นต้องแลกเปลี่ยนอะไหล่เก่าที่ชำรุดส่งคืนโรงงาน ในกรณีที่ผู้นำช่างไม่สามารถส่งมอบอะไหล่เก่าที่ชำรุดให้กับผู้รับจ้างได้ ทางผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าอะไหล่เพิ่มเติม

4.5 การบริการนี้ไม่รวมอะไหล่ที่โรงงานแจ้งหยุดการผลิต (End of Support) โดยผู้รับจ้างจะทำการแจ้งให้ผู้นำช่างทราบล่วงหน้า

5. ระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565

6. อัตราค่าบริการ คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 1,089,000.00 บาท (หนึ่งล้านแปดหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)ราคานี้ได้รวม

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว โดยแบ่งชำระดังนี้

ปีที่ 1

งวดที่ 1	1 ตุลาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564	เป็นเงิน	272,250.00	บาท
งวดที่ 2	1 มกราคม 2565 ถึง 31 มีนาคม 2565	เป็นเงิน	272,250.00	บาท
งวดที่ 3	1 เมษายน 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2565	เป็นเงิน	272,250.00	บาท
งวดที่ 4	1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2565	เป็นเงิน	272,250.00	บาท

7. สัญญาบริการไม่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงใดๆ หรือคืนสินค้าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

7.1 การชำรุดอันเกิดจากความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานปกติของผู้ใช้ (เช่น ทำสิ่งของหล่น ชน แดกร้าว) การเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใดที่ไม่ใช่พนักงานของผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาหรือให้บริการ หรือรื้อรอยการซ่อมที่ไม่ใช่วิศวกรจากผู้รับจ้างจนเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้าการใช้สินค้าผิดวิธี การมีสภาพผิดปกติที่ไม่ได้มีสาเหตุจากเครื่อง (เช่น ไหม้, แดก, หัก, บิ่น, งอ, ขุด, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือมีรอยขูดลอก เป็นต้น) การเก็บรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือการมีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง (เช่น รอยคราบสนิม คราบอ็อกไซด์ คราบน้ำ เป็นต้น)

7.2 เหตุการณ์สุดวิสัยที่เกินกว่าผู้รับจ้างจะควบคุมได้ เนื่องจากปัจจัยภายนอก การชำรุดอันเกิดจากระบบไฟฟ้าหลักหรือสำรองของผู้ว่าจ้างขัดข้อง รวมถึงการขัดข้องในการจ่ายกระแสไฟฟ้า (เช่น ไฟตก ไฟเกิน เป็นต้น) จากสัปดาห์และแมลงที่เข้ามาทำความเสียหาย จากการชำรุดของอาคารสถานที่ จากภัยธรรมชาติ (เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ไฟป่า พายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหว) จากอุบัติเหตุ (เช่น การระเบิด แก๊สหรือสารเคมีรั่วไหล) จากโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 จากวันหยุดยาวตามประกาศราชการ จากอัคคีภัย จากควันไฟ จากบุคคลที่สาม จากการฉ้อโกง การประท้วงปิดโรงงาน การประท้วงของสายการบิน การเดินเรือ หรืออุบัติเหตุใดๆ ที่ส่งผลให้โรงงานไม่สามารถจัดส่งอะไหล่ให้กับทางบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ได้

7.3 การรออนุมัติสั่งซื้ออะไหล่ในรายการที่ยกเว้น การรออนุมัตินำเข้าอะไหล่จากทางราชการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องมาจาก Software, Virus, หรือ Applications ที่ติดตั้งโดยผู้ว่าจ้าง

7.5 ทางผู้ว่าจ้างมีหน้าที่ดูแลสภาพห้อง รวมถึงความสะอาดของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่อง รวมถึงสภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ, ความชื้น โดยควบคุมให้เครื่องดูแลความชื้นทำงานสม่ำเสมอ, ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามคำแนะนำของผู้รับจ้าง และเครื่องที่อยู่ภายใต้การบำรุงรักษานี้ต้องมีกระแสไฟฟ้าจ่ายเข้าเครื่องสม่ำเสมอ หากการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น ไฟฟ้าดับ) ผู้ว่าจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบทันที ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความล่าช้านี้ และผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย (หากมี) ต่างหากจากสัญญา ในการทำให้เครื่องกลับมาใช้งานได้ปกติ

7.6 หากอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด หรือไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัดที่ไม่ได้รวมใน ข้อ 1 (Product List) ชำรุดหรืออยู่ระหว่างการซ่อมโดยบริษัทผู้รับจ้างช่วงหรือผู้จัดจำหน่าย เมื่อถึงกำหนดการเบิกจ่ายค่างวดตามสัญญาบริการบำรุงรักษา ผู้ว่าจ้างไม่สามารถนำเหตุดังกล่าวมาใช้ในการคิดค่าปรับหรือระงับการชำระค่าบริการของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ประจํางวดนั้นๆแต่อย่างใด

8. ความล่าช้าและเหตุสุดวิสัย

8.1 กรณีที่เครื่องอยู่ภายใต้การบำรุงรักษาของผู้รับจ้าง มีความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากความบกพร่องในการให้บริการหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าในการให้บริการ ไม่ถือว่าเป็นการผิดสัญญา หากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้รับจ้าง (“เหตุสุดวิสัย”) เช่น การกบฏ การกระทำหรือการงดเว้นการกระทำของผู้ว่าจ้าง ข้อขัดแย้งทางธุรกิจ การเกิดโรคระบาด อัคคีภัย การระเบิด อุทกภัย พายุภัยภัย สภาพอากาศ การขัดแย้งด้านแรงงาน การปฏิวัติรัฐประหาร การก่อการร้าย การประท้วงปิดโรงงาน การประท้วงของสายการบิน/การเดินเรือ และ/หรือ อุบัติเหตุใดๆ ที่โรงงานไม่สามารถส่งอะไหล่ให้ทางบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด

8.2 คู่สัญญาได้รับทราบถึงการระบาดของโรคติดต่อ โควิด19 ทั่วโลก ซึ่งมีแนวโน้มเป็นอย่างยิ่งที่อาจจะกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือกิจกรรมทางธุรกิจของผู้รับจ้าง คู่สัญญาตกลงว่าผู้รับจ้างมีสิทธิที่จะได้ขยายระยะเวลาการส่งมอบและ/หรือการให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ เฉกเช่นเดียวกับเหตุสุดวิสัยภายใต้สัญญานี้ โดยไม่ถือว่าผู้รับจ้างผิดสัญญา

กำหนดการส่งมอบและการให้บริการและ/หรือกำหนดการตามสัญญาอาจต้องมีการเปลี่ยนแปลง อันเนื่องมาจากความล่าช้า หรือผลกระทบต่อระบบห่วงโซ่อุปทานหรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันในโครงการอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด19 หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่เหนือความคาดหมาย ดังนั้นกำหนดการส่งมอบที่ระบุนี้จะไม่ผูกพัน ทั้งนี้เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันในด้านอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการกำหนดการส่งมอบสินค้ามายังผู้รับจ้าง ในกรณีของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด19 นี้ กำหนดการส่งมอบอาจจะต้องมีการเลื่อนออกไป ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการส่งมอบบางส่วน ทั้งนี้ขึ้นกับความพร้อมในการส่งมอบสินค้าและบริการจากผู้ผลิต หรือผู้จัดหาของผู้รับจ้าง

8.3 กรณีที่เครื่องที่อยู่ภายใต้การบำรุงรักษาของผู้รับจ้างมีความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากความบกพร่องในการให้บริการหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าในการให้บริการ ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบและยินยอมชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้รับอันเนื่องมาจากการดังกล่าวทั้งสิ้นในวงเงินไม่เกินร้อยละสิบของมูลค่าสัญญาบริการต่อปีอันรวมถึงค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างทนายความ การตีความ ทางตามหนังสือ

นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบกันในการบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่เป็นความเสียหายที่มิได้เป็นผลโดยตรงหรือสืบเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือหน้าที่ใดๆ ตามสัญญานี้ และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากพฤติการณ์พิเศษ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายต่อผลกำไร ดอกเบี้ย ความเสียหายต่อการหยุดชะงักของธุรกิจ ความเสียหายต่อบุคคลภายนอก การสูญเสียผลประโยชน์ การสูญเสียการดำเนินงาน การสูญเสียซึ่งข้อมูลใดๆ

9. สิทธิการบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ ผู้ว่าจ้างจะบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างต้องแจ้งบอกเลิกสัญญาให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการตกลงและยินยอมจากทั้งผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างต้องชำระค่าบริการที่ผู้รับจ้างได้เรียกเก็บและได้ดำเนินการไปแล้วทันทีที่มีการบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการชำระคืนค่าบริการล่วงหน้าที่ได้รับชำระมาแล้ว

10. การบำรุงรักษาระยะไกล

10.1 ในกรณีที่ มีการให้บริการบำรุงรักษาระยะไกล ทางผู้รับจ้างจะมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

[ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลและซ่อมแซมเครื่องมือทางการแพทย์โดยทางอินเทอร์เน็ต และ/หรือผ่านระบบบนาล็อก/สาย ISDN (การบำรุงรักษาระยะไกล)

10.2 การเข้าถึงฐานข้อมูล

ในกรณีมีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล[ซีเมนส์ เฮลท์แคร์]จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงฐานข้อมูลของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาระยะไกล

10.3 ขั้นตอนและกระบวนการในการบำรุงรักษาระยะไกล

ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลโดยผ่านตัวเชื่อมต่อที่ติดตั้งไว้ที่ตัวอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือระบบบนาล็อก/สาย ISDN โดยทางผู้รับจ้างมีความยินดีรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบบำรุงรักษาระยะไกล และในการจัดการให้มีสิ่งจำเป็นครบถ้วนในทางเทคนิคเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ดังกล่าวได้ตลอดอายุของสัญญา เช่น การติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือระบบบนาล็อก/สาย ISDN เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นซึ่งผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ในการให้บริการของเรา ขั้นตอนและกระบวนการในการบำรุงรักษาระยะไกลเป็นผลของแนวคิดในปัจจุบันเรื่องความปลอดภัย ซึ่ง [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] จะได้แจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายกรณีไป [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยได้ คราบที่ไม่กระทบต่อการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยดังกล่าว ให้มีผล 8 สัปดาห์ภายหลังจากผู้ว่าจ้างได้รับแจ้ง

การบำรุงรักษาระยะไกลจะต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ได้รับการอบรม หากผู้ว่าจ้างร้องขอเราจะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างถึงข้อมูลผู้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล

11. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลผู้ว่าจ้างจะได้รับแจ้งและขอให้อนุญาตเพื่อการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลจะสามารถเข้าถึงได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างเท่านั้น

การอนุญาตเพื่อการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามข้อผูกพันเรื่องการรักษาความลับระหว่างหมอและผู้ป่วยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเรื่องการคุ้มครองข้อมูล ผู้ว่าจ้างและผู้แทนของผู้ว่าจ้างเป็นผู้มีอำนาจในการให้อนุญาตนั้นๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่ได้มาในระหว่างการบำรุงรักษาระยะไกลนั้นจะต้องไม่ถูกใช้เพื่อการอื่นใด ไม่ว่าในรูปแบบใด เว้นแต่เพื่อการบำรุงรักษาระยะไกลเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ถูกทำซ้ำหรือเปิดเผยต่อสาธารณะ

ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้มีการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในระหว่างบุคลากรภายใน [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] บริษัทแม่ ซีเมนส์ เอ จี และบริษัทในเครือ หากมีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลดังกล่าว

12. หากเงื่อนไขใดๆที่ไม่ได้กำหนดไว้ในใบเสนอราคาฉบับนี้ ให้นำเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขทั่วไป สำหรับการประกอบ การทดสอบ การติดตั้ง การซ่อมบำรุงและงานบริการอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน และ เงื่อนไขความปลอดภัยทางไซเบอร์ - ซีเมนส์ เฮลท์แคร์เนียร์ส ตามเอกสารที่แนบมาปรับใช้

หมายเหตุ

1. กรณีที่กรมสรรพากรมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาสินค้าและบริการตามอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มใหม่
2. ในกรณีที่เครื่องชำรุดนอกเหนือจากช่วงระยะสัญญาบริการ ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาค่าบริการและค่าอะไหล่แยกต่างหากจากสัญญานี้
3. การบริการ Modification, Update Software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่โรงงานกำหนดเท่านั้น ไม่รวมการ Upgrade Hardware และ Software ของชุดเพิ่มประสิทธิภาพ (Evolue)
4. รวมการดูแล Software PMOD

Export Control Clause for Sales Contracts – Short Version for General Conditions (Supply) and other short agreements

– Article X – Compliance with Export Control Regulations 1. If Purchaser transfers goods (hardware and/or software and/or technology as well as corresponding documentation, regardless of the mode of provision) delivered by Siemens or work and services (including all kinds of technical support) performed by Siemens to a third party worldwide, Purchaser shall comply with all applicable national and international (re-) export control regulations. In any event Purchaser shall comply with the (re-) export control regulation of the Federal Republic of Germany, of the European Union and of the United States of America and national law. In the event of a conflict, national law shall prevail. 2. If required to conduct export control checks, Purchaser, upon request by Siemens, shall promptly provide Siemens with all information pertaining to particular end customer, destination and intended use of goods, works and services provided by Siemens, as well as any export control restrictions existing. 3. Purchaser shall indemnify and hold harmless Siemens from and against any claim, proceeding, action, fine, loss, cost and damages arising out of or relating to any noncompliance with export regulations by Purchaser, and Purchaser shall compensate Siemens for all losses and expenses resulting thereof, unless such noncompliance was not caused by fault of the Purchaser. This provision does not imply a change in burden of proof.