

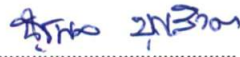
ตารางแสดงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย

การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ.....บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ (SPECT/CT) พร้อมอุปกรณ์ประกอบ.....
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ....ศูนย์ใช้โคตรอนและเพทสแกนแห่งชาติ โรงพยาบาลจุฬารัตน์.....
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.....๑,๔๓๖,๘๔๔.๑๕ บาท.....
๔. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง) ณ วันที่.....
เป็นเงิน....๑,๔๓๖,๘๔๔.๑๕ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนสามหมื่นหกพันแปดร้อยสี่สิบสี่บาทสิบห้าสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....-.....
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)....สืบจากราคาบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่าย จำนวน ๑ ราย
และกำหนดราคากลางจากราคาต่ำสุด.....
 - ๕.๑.....บริษัท ยีอี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....
 - ๕.๒.....
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - ๖.๑ นางสาวชนิดาภา เอี่ยมสอาด ประธานกรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์
 - ๖.๒ นางสาวมณฑา นีวร กรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์
 - ๖.๓ นายรัฐพล บุญสิงมา กรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์


.....
(นางสาวชนิดาภา เอี่ยมสอาด)


.....
(นางสาวมณฑา นีวร)


.....
(นายรัฐพล บุญสิงมา)

ใบเสนอราคาค่าบำรุงรักษาเครื่อง QUOTATION FOR SERVICE

วันที่ 2 กรกฎาคม 2564
ใบเสนอราคาเลขที่ MSANS-21250

- เรื่อง ขอเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ (SPECT/CT) ยี่ห้อ GE รุ่น Discovery NM/CT 670 และตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood
- เรียน ท่านผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลจุฬารัตน์
- อ้างถึง 1. สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (เครื่อง SPECT/CT) เลขที่ 42/2554
2. สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood) เลขที่ 36/2555

บริษัท ยีอี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความยินดีเสนอราคาค่าบริการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ (SPECT/CT) ยี่ห้อ GE รุ่น Discovery NM/CT 670 และตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood ซึ่งจะหมดสัญญาจ้างบำรุงรักษาเครื่องฯ ในวันที่ 30 กันยายน 2564 เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพ (Image Quality) และประสิทธิภาพของเครื่องฯ ให้อยู่ในมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา
1	เครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ ชื่อรุ่น : Discovery NM/CT 670 Serial No : N/A System ID : 0856260034 / 0856260034NMAW1 / 0856260034NMAW2 / 0856260034NMAW3 / 0856260034NMAW4 / 0856490034NMAW1 / 0856490034NMAW2 / 0856490034NMAW3 / 0856490034NMAW4 บริการบำรุงรักษา : 12 ครั้ง/ปี สำหรับเครื่อง Discovery NM/CT 670 และ 1 ครั้ง/ปี สำหรับ AW & Xeleris วันที่ติดตั้งเครื่องฯ : 29 ธันวาคม 2554 ประเภทสัญญา (Service Package) : - Vital Plus : Labor for onsite service, Preventive Maintenance and Spare Parts สัญญาครอบคลุมดังนี้ : - ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service) - ค่าแรงในการบำรุงรักษาเครื่องฯ (Preventive Maintenance) - อะไหล่ของเครื่อง (Spare Parts) - Detector จำนวน 1 ชุด - Collimator จำนวน 3 ชุด (2 ชั้น/ชุด) - AW Workstation จำนวน 8 ชุด - เครื่องดูดความชื้น จำนวน 2 เครื่อง - เครื่องฟอกอากาศ จำนวน 1 เครื่อง - ค่าแรงในการบำรุงรักษา UPS 120 kVA จำนวน 1 เครื่อง สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ : - หลอดเอกซเรย์ - ผลึกของหัววัด (Crystal) - Cardiac Tigger Monitor 3000 + EKG จำนวน 1 ชุด - อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยีอี เช่น R-Wave Trigger, Printer, เครื่องปรับอากาศ, อุปกรณ์เครือข่ายเชื่อมโยง เป็นต้น - Battery สำหรับ UPS 120 kVA	1 เครื่อง	1,012,095.00



ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา
2	ตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood <u>สัญญาครอบคลุมดังนี้ :</u> - การบำรุงรักษาเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Preventive Maintenance) จำนวน 1 ครั้ง/ปี (โดยบริษัท COMECER S.P.A. Italy) - ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service) - อะไหล่ของเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Parts) <u>สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ :</u> - อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น	1 เครื่อง	294,000.00
3	เครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comecer <u>สัญญาครอบคลุมดังนี้ :</u> - การสอบเทียบเครื่อง Dose Calibrator (โดยบริษัท GMS) จำนวน 1 ครั้ง/ปี - ค่าแรงในการดำเนินการ จำนวน 1 ครั้ง/ปี (Labor for onsite service) <u>สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ :</u> - การปรับแก้ค่า หากมีการปรับแก้ค่าต้องส่งไปยังบริษัทผู้ผลิตเพื่อออกใบรับรองปรับแก้ค่าความผิดพลาดของการวัดสารกัมมันตรังสี - อะไหล่ของเครื่อง Dose Calibrator (Parts) - อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ระยะเวลาของสัญญาบริการ : ครอบคลุมตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565 รวมระยะเวลา 12 เดือน	1 เครื่อง	36,750.00
		ราคารวม	1,342,845.00
		ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	93,999.15
หนึ่งล้านสี่แสนสามหมื่นหกพันแปดร้อยสี่สิบห้าบาทห้าสตางค์		จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น	1,436,844.15

รายละเอียดอื่น ๆ หรือ เงื่อนไขในการบริการ

- บริษัทฯ ยินราคางดกล่าวเป็นเวลา 120 วัน
- ราคาค่าบริการรายปีที่เสนอข้างต้นนี้ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้แล้ว
- เงื่อนไขการชำระเงิน : ทางบริษัทฯ ขอเรียกเก็บค่าบริการทุกๆ 3 เดือน รวม 4 ครั้งต่อปี
- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ ไปให้บริการดูแลตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง (Preventive Maintenance Service) ตามเงื่อนไขของแต่ละรายการ โดยจะดำเนินการในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติของบริษัทฯ คือวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.30 น. ส่วนวันและเวลาในการให้บริการนั้นทางวิศวกรจะทำการนัดหมายกับผู้ใช้ล่วงหน้า

หมายเหตุ

การเสนอราคานี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเสนอราคาของบริษัทฯ ยี่ห้อฯ ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้

- กรุณาโอนเงิน / ส่งจ่ายเช็ค / ชำระเงิน เข้าบัญชีบริษัท

บัญชีชื่อ บริษัท ยีอี เมดิคอลซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่ 1550 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

บัญชีเลขที่ 0-0370-440-00 ธนาคารดอยช์แบงก์ สาขากรุงเทพ

ที่อยู่ 208 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105536063188

- กรุณา Fax ในสิ่งซื้อ / หลักฐานการชำระเงิน

Fax : 02-6248430 หรือ E-mail:naparat.sodakode@ge.com

ขอแสดงความนับถือ



นางสาวณัฏฐา ใสดาโคตร
On Behalf of
นางสาวศิริณีทิพย์ แก้วลายวง
ผู้เสนอราคา
โทร. +66 62-3956956

ยอมรับเงื่อนไขในใบเสนอราคาและอนุมัติให้บริษัทฯ ยี่ห้อฯ ดำเนินการได้ทันที

อนุมัติโดย.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....



GE Healthcare

รายละเอียดและเงื่อนไขการรับประกันและการบริการบำรุงรักษาเครื่องฯ

1. สัญญาบริการนี้เป็นสัญญาบริการที่ครอบคลุมเป็นระยะเวลาตามรายละเอียดใบเสนอราคาข้างต้น
2. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาสัญญาบริการ 5% ในปีถัดไป แต่หากเซนต์สัญญาบริการต่อเนื่องกับบริษัท เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ทางบริษัทฯ จะยื่นราคาคงที่ให้กับท่าน
3. ราคาค่าบริการรายปีที่เสนอข้างต้นนี้ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม, 7% ไว้แล้ว โดยมีรายละเอียดการเสนอราคาดังนี้

VITAL PLUS

Corrective Maintenance, Preventive Maintenance and Spare parts

Discovery NM/CT 670

สัญญา ครอบคลุม

- ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service)
- ค่าแรงในการบำรุงรักษาเครื่องฯ (Preventive Maintenance)
- อะไหล่ของเครื่อง (Spare Parts)
- Detector จำนวน 1 ชุด
- Collimator จำนวน 3 ชุด (2 ชิ้น/ชุด)
- AW Workstation จำนวน 8 ชุด
- เครื่องดูดความชื้น จำนวน 2 เครื่อง
- เครื่องฟอกอากาศ จำนวน 1 เครื่อง
- ค่าแรงในการบำรุงรักษาเครื่อง UPS 120 kVA จำนวน 1 เครื่อง
- หลอดเอกซเรย์
- ผลึกของหัววัด (Crystal)
- Cardiac Tigger Monitor 3000 + EKG จำนวน 1 ชุด
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น R-Wave Trigger, Printer, เครื่องปรับอากาศ, อุปกรณ์เครือข่ายเชื่อมโยง เป็นต้น
- Battery สำหรับ UPS 120 kVA

สัญญา ไม่ครอบคลุม

ตู้ (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood

สัญญา ครอบคลุม

- การบำรุงรักษาเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Preventive Maintenance) จำนวน 1 ครั้ง/ปี (โดยบริษัท COMECER S.P.A. Italy)
- ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service)
- อะไหล่ของเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Parts)
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

สัญญา ไม่ครอบคลุม

เครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comecer

สัญญา ครอบคลุม

- การสอบเทียบเครื่อง Dose Calibrator (โดยบริษัท GMS) จำนวน 1 ครั้ง/ปี
- ค่าแรงในการดำเนินการ จำนวน 1 ครั้ง/ปี (Labor for onsite service)

สัญญา ไม่ครอบคลุม

- การปรับแก้ค่า หากมีการปรับแก้ค่าต้องส่งไปยังบริษัทผู้ผลิตเพื่อออกใบรับรองปรับแก้ค่าความผิดพลาดของการวัดสารกัมมันตรังสี
- อะไหล่ของเครื่อง Dose Calibrator (Parts)
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น



GE Healthcare

ช่วงเวลาการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องฯ

ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 17.30 น. วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

ช่วงเวลาการให้บริการแก้ไขซ่อมแซมเครื่องฯ

ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 17.30 น. วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

หมายเหตุ

- InSite™ (Remote Digital Services) คือระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Connections) เชื่อมต่อกับเครื่องเพื่อให้ทางโรงพยาบาลได้รับการบริการ InSite™ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเฉพาะของบริษัท ในการตรวจเช็คและซ่อมแซมเครื่อง หรืออำนวยความสะดวกให้การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศได้รวดเร็วแบบ Remote Technologies การให้บริการนี้จะช่วยให้เครื่องมีประสิทธิภาพสำหรับการใช้งานได้สูงขึ้น
4. ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ ไปให้บริการดูแลตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง (Preventive Maintenance Service) จำนวน 12 ครั้งต่อปี สำหรับเครื่อง Discovery NM/CT 670 , จำนวน 1 ครั้งต่อปี สำหรับตู้ Lamina Flow และตู้ Fume Hood และ จำนวน 1 ครั้งต่อปี สำหรับเครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comacer ส่วนวันและเวลาในการให้บริการนั้นทางวิศวกรจะทำการนัดหมายกับผู้ใช้งานหน้า
 5. ในกรณีเครื่องเสีย และ/หรือ ชัดข้องในขณะที่ใช้งานนั้น ท่านสามารถเรียกใช้บริการได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-0261603 และโทรสารหมายเลข 02-624-8430 โดยที่ทางวิศวกรของบริษัทฯ จะติดต่อกลับทางโทรศัพท์เพื่อรับปรึกษาและให้คำแนะนำเบื้องต้น และ/หรือจัดส่งวิศวกรเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุดเมื่อได้รับแจ้งจากท่าน โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ หากอยู่ในวันและเวลาที่ครอบคลุมในสัญญา
 6. เทคโนโลยีการให้บริการของ GE ทางโรงพยาบาลจะได้รับการบริการพิเศษต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่อย่างใด ตลอดระยะเวลาสัญญา
 - FMI (Field Modification Instruction) Program: คือการให้บริการ Update ผลิตภัณฑ์จากโรงงานผู้ผลิตยี่สิบ ท่านจะได้รับการบริการทั้งหมด 3 ประเภท ได้แก่ การปรับปรุงทางด้านความปลอดภัย (Modification to address safety concerns) การปรับปรุงทางด้านการทำงานของเครื่อง (Fix to operational issues) และการปรับปรุงทางด้าน Software ให้ดีขึ้น (software changes) โดยบริษัทจะทำการ Update ให้ทันทีเมื่อมีการแจ้งข่าว มาจากโรงงานผู้ผลิต
 7. เนื่องจากบริษัทยี่สิบ เมดิคอลซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้แทนจำหน่ายและให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องฯ โดยตรงแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงขอรับรองว่าการบริการหลังการขายเป็นที่เชื่อถือได้ และได้รับการรับรองจากโรงงานผู้ผลิต และวิศวกรผู้ให้บริการได้ผ่านการฝึกอบรมในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องฯ ดังกล่าวจากโรงงานผู้ผลิตโดยตรง
 8. สัญญานี้ฉบับนี้ไม่ครอบคลุมการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ต้องกระทำเนื่องจากความสูญหาย หรือความเสียหาย ต่อเครื่องอุปกรณ์อื่นเนื่องจาก อัคคีภัย ไฟแลบ น้ำท่วม เทอร์นาโด ลมพายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหวการระเบิด ควัน รอยเปื้อน เครื่องบิน รถยนต์ ตึกถล่ม การนัดหยุดงาน การจลาจล การทำลาย ไฟฟ้าขัดข้อง หรือกระแสไฟฟ้าไม่สม่ำเสมอ ระบบปรับอากาศขัดข้อง หรือการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใด ที่มีพนักงานของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาหรือให้บริการ
 9. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายใดๆ หรือ คืบคลานค่าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - มีสภาพผิดปกติ ที่ไม่ได้มีสาเหตุจากเครื่อง ได้แก่ ไข่มุข, แดง, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยชูดกลอก เป็นต้น
 - มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม คราบอ็อกไซด์ คราบน้ำ เป็นต้น
 - สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก ไฟเกิน ไฟผ่า การจลาจล และ ภัยธรรมชาติอื่นๆ ไฟไหม้ สารเคมี แก๊ส หนู มด หรือ แมลงอื่นๆ ที่เข้าทำความเสียหาย เป็นต้น
 - การใช้สินค้าผิดวิธี หรือร่องรอยการซ่อมที่ไม่ใช่วิศวกรจากบริษัทฯ จนเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า
 - ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องมาจากซอฟต์แวร์ ไวรัส หรือระบบ Application ที่ติดตั้งโดยผู้ซื้อ



GE Healthcare

- การโรงพยาบาลมีหน้าที่ดูแลสภาพห้องรวมถึงความสะอาดของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่อง รวมถึงสภาพแวดล้อม อันได้แก่ อุณหภูมิ, ความชื้นโดยควบคุมให้เครื่องดูความชื้นทำงานอย่างสม่ำเสมอ, ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามคำแนะนำของบริษัท
10. การเสนอราคารนี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการหลักของบริษัท ยี่สิบ ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้ สำหรับคำแปลภาษาไทย นั้นแนบมาสำหรับอ้างอิงเพื่อความสะดวกของท่าน หลังจากที่ท่านตอบรับใบเสนอราคารนี้ บริษัทฯ จะจัดส่งสัญญาบริการบำรุงรักษาเครื่องฯ ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ให้ท่านลงนาม โดยรวมข้อกำหนดที่ตกลงกันแล้วนี้เข้าในสัญญาดังกล่าวด้วย



GE Healthcare

Standard Terms and Conditions of Service

1. **AGREEMENT:** These Master Terms and Conditions of Service apply to maintenance services coverage provided by GE Medical Systems (Thailand) Limited (Co. No. 5103/2536) ("GE") to Customer, as such services are described in any Maintenance Service Agreement signed by GE and Customer which reference these Master Terms and Conditions of Service. Each such Maintenance Service Agreement, read together with these Master Terms and Conditions, constitutes a binding agreement (the "Agreement"), and each such Agreement is valid for the duration specified in the Customer Schedule. Other than terms otherwise used or defined in the Customer Schedule, the terms and references used or defined in these Master Terms and Conditions shall have the meanings specified hereafter.

GE reserves the right to inspect within 30 days after the commencement of the services, all Equipment that has not been under warranty or covered by GE under any Agreement. The cost of the inspection, as well as any charges necessary to bring the Equipment to GE's standards, including parts, will be the Customer's responsibility. If no repair is required, the cost of the service call will be at GE's expense. If GE determines the deficiencies cannot be repaired, the Equipment may, at GE's discretion and as notified to Customer in writing, be excluded from coverage under the Agreement.

2. **COVERAGE:** For the duration of the Agreement, GE will provide for the Equipment maintenance services coverage as specified in the Customer Schedule. Subject to the availability of personnel, GE will provide, at Customer's request and additional expense and subject to these Master Terms and Conditions, service or other items not specified in the Customer Schedule, including service outside normal coverage hours. The charge for such service or other items will be GE's prevailing rate then in effect for the relevant coverage with similar Equipment, including travel time. Customer will be charged for the actual number of hours and travel time or the minimum applicable call out fee, whichever is higher. Other travel expenses and overnight living expenses will be charged at actual cost.

3. **CHARGES, PAYMENTS AND TAXES:** The fixed Basic Charges will be invoiced and subject to the Payment Terms as specified in the Customer Schedule. All amounts payable to GE under an Agreement incorporating these Master Terms and Conditions are exclusive of all taxes. Should any taxes be levied on, in respect of, in relation to, or in connection with, goods and/or services or the sale or supply thereof, these amounts will be to Customer's account and will be additional to any other amounts paid or payable to GE by Customer. The invoiced amount are payable in advance, and must be paid before the commencement of the relevant period of coverage. If any payment that is due is not paid by the date of commencement of the relevant period of coverage or in the case of the Charges for Options, within the respective payment period, GE may: (a) charge Customer interest to the extent permitted by law, calculated on the portion of Customer's account overdue at the rate of twelve per cent. (12%) per annum (whether before or after judgment), which interest may be added to the balance due from Customer, as well as charge Customer all collection costs and legal fees incurred by GE in connection with the late payment; and (b) suspend or terminate the services if Customer has not complied with a written notice from GE requiring it to make the overdue payment within the period specified in the notice.

In addition to the fixed Basic Charge, Customer will be responsible to pay for any replacement parts or additional coverage supplied to Customer by GE at the rates indicated in the Customer Schedule, or otherwise at GE's prevailing rate or rates chargeable for the relevant supply. The payment terms applicable to the fixed Basic Charge shall apply to any such additional charges.

4. **CUSTOMER'S RESPONSIBILITIES:** For the Duration of the Agreement, Customer shall:

4.1. Provide a suitable location for the Equipment and maintain the Site and environment (including temperature, clean air and humidity control, incoming power quality with no interference, and fire protection system) in a condition suitable for operation of and service to the Equipment, and provide a secured and protected area for storage of GE tools and equipment near the Equipment location.

4.2. Ensure the Equipment is used solely in accordance with the requirements of the Equipment operation manual by properly qualified and licensed personnel.

4.3. Make the Equipment, and necessary network cabling and communication equipment, where applicable, available without restriction for maintenance services according to the mutually-agreed schedule.

4.4. Facilitate GE's performance of remote diagnostic and repair services by providing remote access methods reasonably requested by GE, e.g., modem line, internet access.

4.5. Designate a primary contact and alternate as GE's coverage contact, each of whom has necessary expertise to reasonably assist GE's technical engineers in diagnosis of service problems. In particular (but without limitation, for service support of GEMS IT equipment, the Customer-nominated employees shall have the necessary technical knowledge and expertise to reasonably assist GE in providing the services.

4.6. Place support calls to GE's service helpdesk number 66 2 6248 400 or through iLinq (if supported by the product) and requests to GE in accordance with any protocols that GE provides to Customer in writing.

4.7. Promptly notify GE in writing of any change in the Customer information specified in the Customer Schedule, location of or conditions affecting Equipment, or Customer's ownership or management control.

4.8. When GE is required to perform any services after normal working hours, ensure that Customer provides a second person on-Site for safety reasons. If Customer cannot provide such a person, GE will do so at the Customer's cost and charge the Customer accordingly.

4.9. Provide a storage area on-Site for use by GE including, without limitation, a locked cabinet or box at the Site for storage of any proprietary service materials used or provided by GE in connection with providing maintenance services coverage.

4.10. Provide to any GE personnel at the Site, adequate workspace and resources, including office furnishings and equipment, telephone and facsimile facilities, and any other services or materials reasonably required by such personnel and generally provided by Customer to its own employees in like positions.

4.11. Be solely responsible for the day-to-day operation of the Equipment including the accuracy and adequacy of the data entered into the Equipment.

4.12. Be solely responsible for back-up and disaster recovery plans and procedures. Coverage under the Agreement shall not include re-entry of lost data.

4.13. Be solely responsible for protecting data and images stored or transmitted by Equipment, including by providing and maintaining secure network and network security components as necessary, including, without limitation, any firewalls or security-related hardware or software. GE will reasonably consult with Customer regarding security issues and procedures related to the Equipment.

5. **EXCLUSIONS:** The Agreement shall not cover the following:

5.1. The repair, replacement, or disposal of any accessories, power supply equipment or parts, peripheral devices, printers, third-party equipment or consumable items, including, but not limited to, patient cables, leadwires, cathode ray tubes, ink lamps, power cords, telephone cords, cold cathode gauges, catheters, sieve material, pump oil, cures, electrodes, fluids, paper, floppy disks, bar code labels, CR plates and cassettes, archive platters and other disposable supply items, unless explicitly listed on the Customer Schedule.

5.2. The provision, payment, or reimbursement of any rigging or facility cost.

5.3. Consultation or training to assist Customer's development or modification of any software or protocols not provided by GE.

5.4. Material and labour costs associated with re-using existing facilities (wire, termination fields, network facilities, equipment room, peripherals, adjuncts) and temporary installation of Equipment for testing, training, and other purposes.

5.5. Any service, components or parts replacement, or downtime required as the result of: (a) a design, specification, software program, protocol, or instruction provided by Customer or Customer's representative; (b) Customer's failure to fulfill any of Customer's obligations or responsibilities under the Agreement; (c) the failure of anyone other than GE or its contractor to comply with GE's written instructions or recommendations; (d) Customer combining the Equipment with any item of others or with any incompatible GE item; (e) any alteration or improper storage, handling, use, or maintenance of any part of the Equipment by anyone other than GE or its contractor; (f) design or manufacturing defects, specifications, or functionalities in any item of others; (g) anything external to the Equipment, including building, van, or trailer structural deficiency, power surge, fluctuation or failure, or air conditioning failure (except where expressly included in the Customer Schedule); and (h) anything beyond the GE's reasonable control other than service necessitated by normal Equipment usage.

5.6. Any additional service required due to moves, additions, or changes to the Equipment, unless GE has been notified in writing at least 30 days in advance and concurred with such moves, additions, or changes.

5.7. The cost of factory reconditioning of the Equipment, or any component whose supply is covered under the Equipment maintenance services ("Covered Component"), if factory reconditioning is reasonably necessary because repair or parts replacement by GE at the Site cannot maintain it in satisfactory operating condition. Such factory reconditioning will be done on a mutually agreeable schedule.

6. **INFLATION ADJUSTMENTS:** No more than once per year after completion of the first year of any Agreement, GE may increase the fixed Basic Charges, and charges for options, parts, consumables and services to account for inflation. Each increase will be determined by GE at its sole discretion, by reference to its internal cost of goods sold.

7. **RENEWAL:** These Master Terms and Conditions of Service will automatically renew for successive one-year terms, unless GE delivers to the other written notice at least 30 days prior to the expiration date of the initial term or any renewal term, of an intention not to renew.

8. **ELECTRONIC TRANSFER OF FUNDS:** If the Customer Schedule indicates that Customer authorizes electronic transfer of funds, Customer will promptly take the steps necessary to permit the electronic transfer to GE in the manner specified by GE of such charges which may from time to time be payable by Customer.

9. **END OF COVERAGE ANNOUNCEMENT:**

9.1. In the event GE makes a general commercial announcement that it will no longer offer maintenance services coverage for an item of Equipment or component or provide a particular coverage, feature or option, then upon no less than three months' prior written notice to Customer, GE may, at its option, remove



GE Healthcare

any such item(s) of Equipment, Covered Component(s), feature(s), or option(s) fthe Agreement (if applicable), with an appropriate adjustment of charges, without otherwise affecting the Agreement.

9.2 GE may at any time upon 30 days' notice, remove a Biomedical Item from the Customer Schedule.

10. EXCUSABLE DELAYS AND PERFORMANCE ISSUES: Neither party is liable for delays or failures in performance of any obligations under an Agreement, other than payment obligations, due to a cause beyond its reasonable control.

11. DEFAULT: If Customer defaults under the Agreement and the default is not cured within 14 days after written notice of it, GE may at its option, in addition to any other right under these Master Terms and Conditions of Service: (a) withhold performance under any or all Agreements with Customer until a reasonable time after all defaults have been cured; (b) declare all sums due and to become due under all Agreements with Customer to be immediately due and payable; and/or (c) enter into the Customer's premises or any other premises under the Customer's control to recover possession of any GE materials in Customer's possession or control. For the avoidance of doubt, such entry and repossession by GE shall not render GE liable for any criminal offence, including trespass.

12. LIMITED WARRANTIES: GE will perform maintenance services coverage in a workmanlike manner. Parts for which Customer pays a separate charge are supplied with GE's standard 30-day warranty on defective parts. All other parts and items are provided AS IS. THE WARRANTIES IN THIS SECTION 12 ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES. Except for any warranties that may be implied by law and which are not capable of exclusion or limitation, GE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

13. LIMITATIONS OF REMEDIES AND DAMAGES:

13.1. For any claim that maintenance services coverage was not performed in a workmanlike manner in accordance with the limited warranty in Section 12 above, Customer's sole and exclusive remedy is for GE, at its option, to either: (a) reperform that service; or (b) pay the cost of having those services supplied again.

13.2. To the extent permitted by law, for all claims other than as provided under Section 13.1 above: (a) GE's liability for actual, proven damages in connection with each Agreement, whether arising under contract or any other theory of law, will not in the aggregate exceed an amount equal to that part of the fixed Basic Charges already paid that is attributable to the piece of Equipment that gave rise to the claim. Customer will be barred from any remedy for any claim unless Customer gives GE written notice of the problem within 7 days from the date on which the problem arose; and (b) GE has no liability to Customer arising from any Agreement, except to the extent that gross negligence or wilful misconduct on the part of GE is proved. In no event will GE be liable for any consequential, special, indirect, incidental, or punitive loss, damage, or expense, even if GE was advised of the possible occurrence; for any assistance not required under an Agreement; or for anything occurring after the end of an Agreement (except with regard to the obligations in Section 20 below).

13.3. This foregoing limitations of liability do not affect claims by Customer or third parties for death or personal injury due to GE's gross negligence or fraud.

14. OWNERSHIP RIGHTS; RESERVATION OF RIGHTS: The Customer acknowledges that any and all of the copyright, trade marks, trade names, patents and other intellectual property rights created, developed, subsisting or used in or in connection with the maintenance services coverage or the Equipment are and shall remain the sole property of GE, whether or not Customer contributed thereto. If Customer or its personnel acquire any right or interest therein by operation of law, Customer irrevocably assigns all such right and interest to GE. Customer will maintain and enforce agreements and policies with its personnel sufficient to give effect to the provisions of this Section 14.

15. COVERAGE MATERIAL AND DATA ACCESS:

15.1 In connection with the installation, configuration, maintenance, repair, and/or deinstallation of the Equipment, GE may deliver to the Site, along with the Equipment or separately, and store at the Site, attach to or install on the Equipment, and use, materials (that may include Software, documentation and tools) that have not been purchased by or licensed to Customer. Customer hereby consents to, all without charge to GE: (a) this delivery, storage, attachment, installation, and use; (b) the presence of GE's locked cabinet or box on the Site for storage of this property; and (c) GE's removal of all or any part of this property at any reasonable time. The presence of this property within the Site will not give Customer any right or title to this property or any license or other right to access, use, or decompile this property. Any access to or use of this property (except in compliance with GE's written direction to Customer to determine Equipment performance on GE's behalf) and any decompilation of this property by anyone other than GE's personnel is prohibited. Customer agrees that it will use reasonable efforts to protect this property against damage or loss and to prevent any access to or use or decompilation of this property contrary to this prohibition.

15.2 Customer agrees to permit GE to connect to the Equipment, or to otherwise access data related to the Equipment or the maintenance services coverage provided, to allow GE to gather, aggregate, compile, and use Equipment and resource usage data in various ways, including quality initiatives, benchmarking, and reporting services. The data collected by GE will be used, during

and after the term of any Agreement, in a manner that will maintain patient and customer level confidentiality.

16. INDEPENDENT CONTRACTOR: GE provides maintenance services coverage under each Agreement as an independent contractor. GE employees are under GE's exclusive direction and control, contractors' employees are under their exclusive direction and control, and Customer's employees are under Customer's exclusive direction and control. The provision of maintenance services coverage under any Agreement will not result in any partnership, joint venture or employment relationship between GE or its contractors and Customer.

17. SURVIVAL, WAIVER, SEVERABILITY, CHOICE OF LAW: The terms of any Agreement that by their nature are intended to survive its expiration, including without limitation Sections 3, 12 and 13 above, this 17 and Section 20 below, will continue in full force and effect after the expiration of such Agreement. Any failure to enforce any provision of an Agreement is not a waiver of that provision or of either party's right to later enforce each and every provision. If any provision of an Agreement is found to be invalid, it will be enforced to the extent permitted by law, and the remainder of such Agreement will not be affected. Each Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand, and the parties hereby submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Thailand.

18. DISPUTE RESOLUTION: Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to an Agreement or the breach, termination or invalidity thereof, shall be settled by arbitration in Bangkok, Thailand in accordance with the Arbitration Rules of the Thai Arbitration Institute, Office of the Judiciary applicable at the time of submission of the dispute to arbitration and the arbitration shall be conducted under the auspices of the Thai Arbitration Institute. The arbitration proceedings shall be conducted in English before one arbitrator to be agreed upon and jointly appointed by the parties. Failing agreement, the sole arbitrator shall be appointed in accordance with the Arbitration Rules of Thai Arbitration Institute. The award of the arbitrator shall be final and binding upon the parties. Notwithstanding the foregoing, nothing in this Section 18 shall prohibit either party from seeking interim protective or conservatory measures before or during the pendency of any arbitration proceeding in order to protect its interests in connection with the arbitration.

19. SUBCONTRACTS AND ASSIGNMENTS:

19.1 GE may, by no less than 30 days' prior written notice but without the requirement to obtain any consent from Customer, subcontract to contractor(s) of its choice any of its maintenance services coverage obligations to Customer. No such subcontract will release GE from those obligations to Customer.

19.2 GE may at any time assign or transfer its rights and obligations to any of its affiliates, where "affiliate" means any person directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with, GE. The expression "control" (including its correlative meanings, "controlled by", "controlling" and "under common control with") shall mean the right to exercise, directly or indirectly, more than 50 per cent. of the voting rights attributable to the shares of the controlled person.

20. CONFIDENTIAL INFORMATION:

20.1 GE and its contractors will treat patient information as confidential. Customer will treat GE's proprietary business information as confidential without limit in point of time as long as it is not available in the public domain through no fault of Customer or otherwise available to the receiving party from a lawful source. Customer may disclose the other party's Confidential Information to the extent required by applicable law or regulation, in which case it will so notify GE as soon as practicable and in any event prior to making such required disclosure.

20.2 Customer acknowledges and agrees that breach of this Section 20 may cause irreparable harm to GE. Customer therefore agrees that in the event of any breach of this provision, GE shall be entitled to seek injunctive relief in addition to seeking any other remedy provided in the Agreement or available at law.

21. ENTIRE AGREEMENT: The Agreement(s) between the parties are the complete and exclusive statement of the terms of the contract(s) between the parties. No prior proposals, statements, course of dealing, or usage of the trade will be a part of any Agreement. If any terms of these Master Terms and Conditions of Service conflict with any Customer Schedule (in particular, but without limitation the Special Conditions therein), then unless otherwise explicitly provided, such Customer Schedule (including, without limitation, the Special Conditions therein) shall take precedence over these Master Terms and Conditions of Service. The Agreements may be entered into and modified only by a document in writing signed by authorized representatives of each party, and each party shall cause the Agreements to be executed by a duly authorized representative on the date below that party's signature. A signed copy of any Agreement delivered by facsimile machine is binding and enforceable on both parties. Any other notice or communication issued under an Agreement is deemed given when properly addressed to the other party and duly delivered by facsimile machine, by hand or in the ordinary course of post



GE Healthcare

1. **สัญญา** ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้ใช้บังคับกับบริการซ่อมบำรุงซึ่งบริษัท ยีซี เมดิคอล จิส เต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0105536063188) (“ยีซี”) จัดให้กับลูกค้าตามรายละเอียดที่ปรากฏในสัญญาให้บริการซ่อมบำรุงใดๆ ซึ่งลงนามโดยยีซี และลูกค้าซึ่งมีการเข้าถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้ โดยสัญญาให้บริการซ่อมบำรุงดังกล่าวแต่ละฉบับ เมื่ออ่านประกอบข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้ถือเป็นสัญญาที่มีผลผูกพัน (“สัญญา”) และ สัญญาแต่ละฉบับจะมีผลบังคับ ในช่วงระยะเวลาตามที่กำหนดในบัญชีรายการลูกค้า คำและข้อความต่างๆที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้ได้นำนิยามไว้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้นั้น เว้นแต่ในบัญชีรายการลูกค้าจะได้ใช้ หรือนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่น ยีซีขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเครื่องอุปกรณ์ซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันหรือการคุ้มครองตามสัญญา ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มให้บริการ โดยค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบรวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินการให้เครื่องอุปกรณ์และชิ้นส่วนต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานของยีซี ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น แต่ในกรณีที่ไม่มีผลจำเป็นต้องทำการซ่อมแซมใด ๆ ยีซีจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และหากยีซีพิจารณาแล้วเห็นว่าข้อจำกัดบกพร่องนั้นไม่สามารถทำการซ่อมแซมได้ ยีซีอาจมีดุลพินิจ แยกเครื่องอุปกรณ์ออกจากความคุ้มครองตามสัญญา โดยแจ้งแก่ลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

2. **ความคุ้มครอง** ในระหว่างอายุสัญญา ยีซีจะให้บริการซ่อมบำรุงแก่เครื่องอุปกรณ์ตามที่กำหนดในบัญชีรายการลูกค้า ยีซีจะให้บริการหรือจัดหาสิ่งอื่นที่ไม่ได้ระบุในบัญชีรายการลูกค้ารวมทั้งการให้บริการนอกเวลาปกติตามที่ลูกค้าร้องขอ โดยลูกค้าจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่ายีซีมีบุคลากรเพียงพอที่จะให้บริการด้วยหรือไม่ ค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการหรือจัดหาสิ่งอื่น ๆ ดังกล่าว รวมทั้งเวลาเดินทาง จะคำนวณตามอัตราของยีซีที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้นกับการให้บริการกับเครื่องอุปกรณ์ประเภทเดียวกัน ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าบริการตามจำนวนชั่วโมงในการให้บริการรวมระยะเวลาเดินทางตามที่เกิดขึ้นจริง หรือตามอัตราค่าเรียกใช้บริการขั้นต่ำแล้วแต่จำนวนใบแจ้งสูงกว่า ส่วนค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พักจะเรียกเก็บตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

3. **ค่าบริการ** การชำระเงิน และภาษี ค่าบริการพื้นฐานคงที่(Fixed Basic Charge)จะถูกเรียกเก็บตามเงื่อนไขในการชำระเงินที่กำหนดใน บัญชีรายการลูกค้า จำนวนเงินที่ต้องชำระให้กับยีซีตามสัญญาและข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้ยังไม่วางค่าภาษีใดๆทั้งสิ้น ในกรณีที่มีการเรียกเก็บภาษีที่เรียกเก็บจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการ หรือจากการขายหรือจัดหาสินค้าและ/หรือบริการ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระภาษีเหล่านั้นโดยจ่ายเพิ่มขึ้นจากจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้กับยีซี จำนวนเงินที่เรียกเก็บตามใบแจ้งหนี้ จะต้องชำระล่วงหน้าและต้องชำระก่อนการเริ่มต้นของระยะเวลาความคุ้มครองนั้นแต่จะกำหนดให้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยคู่สัญญา ถ้ามีการชำระเงินใด ๆ ไม่ได้ถูกจ่ายภายในวันที่ครบกำหนดชำระ หรือในกรณีของค่าบริการอื่นๆ (Charges for Options) ไม่ได้รับการชำระภายในระยะเวลาการจ่ายเงิน ยีซีมีสิทธิ (n) เรียกเก็บดอกเบี้ยจากการจ่ายเงินล่าช้ากับลูกค้า โดยคำนวณจากจำนวนเงินส่วนที่เกินกำหนดเวลาชำระในอัตราร้อยละสิบสอง (12%) ต่อปี (ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังมีคำพิพากษา) โดยยีสสามารถนำดอกเบี้ย จำนวนดังกล่าวรวมเพิ่มเข้าไปในยอดค้างชำระจากลูกค้าซึ่งจะคำนวณรวมเข้าเป็นรายวัน รวมทั้งเรียกค่าใช้จ่ายในการเรียกชำระหนี้และค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่เกิดขึ้นกับยีซีเนื่องมาจากการชำระหนี้ล่าช้าของลูกค้า และ (ข) ระับหรือยกเลิกการให้บริการของยีซีในเวลาใดก็ตาม ไม่ว่าจะมีหรือไม่มีหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากยีซี

นอกจากค่าบริการพื้นฐานคงที่(Fixed Basic Charge) ดังกล่าวแล้วลูกค้าต้องรับผิดชอบชำระค่าชิ้นส่วนอะไหล่ หรือค่าใช้จ่ายสำหรับ การคุ้มครองที่ยีซีจัดหาให้กับลูกค้าเพิ่มเติมในอัตราตามที่กำหนดในบัญชีรายการลูกค้า หรือตามอัตราที่ใช้อยู่ในขณะนั้นสำหรับความคุ้มครองประเภทเดียวกัน ให้นำเงื่อนไขการชำระเงินที่ใช้บังคับกับค่าบริการพื้นฐานคงที่ มาใช้บังคับกับค่าบริการเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

4. **หน้าที่ของลูกค้า** ในระหว่างอายุสัญญา ลูกค้ามีหน้าที่ดังต่อไปนี้

4.1 จัดหาสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องอุปกรณ์และรักษาสถานที่และสภาพแวดล้อม (รวมถึงอุณหภูมิ การควบคุมความชื้นและอากาศบริสุทธิ์ ระบบจ่ายพลังงานที่มีคุณภาพและไม่ขาดตอน และระบบป้องกันไฟไหม้) ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติการและการให้บริการ แก่เครื่องอุปกรณ์ รวมทั้งจัดหาพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ของยีซีไว้ ใกล้กับจุดที่วางเครื่องอุปกรณ์ด้วย

4.2 จัดการให้แน่ใจว่าผู้ใช้เครื่องอุปกรณ์เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือการใช้งานเครื่องอุปกรณ์และใช้โดยบุคลากรที่ได้รับอนุญาต และมีคุณสมบัติเหมาะสมเท่านั้น

4.3 จัดเตรียมเครื่องอุปกรณ์รวมทั้งอุปกรณ์สื่อสารและอุปกรณ์เคเบิลเครือข่ายที่จำเป็น (ตามความเหมาะสม)

4.4 ให้พร้อมสำหรับการ ให้บริการซ่อมบำรุงตามกำหนดการที่ตกลงกันไว้โดยไม่มีข้อจำกัด

4.5 อำนวยความสะดวกและการวินิจฉัยอาการและการซ่อมแซมทางไกลของยีซีด้วยการจัดหาวิธีการเชื่อมต่อ

ระยะไกลได้ตามที่ยีซีร้องขอ เช่น สายโมเด็ม การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4.5 กำหนดตัวผู้ติดต่อหลักและสำรองไว้สำหรับติดต่อกับยีซี ในเรื่องการให้บริการ โดยผู้ติดต่อแต่ละคนจะต้องมีความรู้ความชำนาญเท่าที่จำเป็น เพื่อช่วยเหลือวิศวกรทางเทคนิคของยีซี ในการวินิจฉัยปัญหาการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) สำหรับการให้บริการสนับสนุนแก่อุปกรณ์ GEMS IT พนักงานที่ลูกค้าแต่งตั้งขึ้นนั้นจะต้องมีความรู้และความชำนาญ ทางด้านเทคนิคที่จำเป็นสำหรับช่วยเหลือในการให้บริการของยีซี

4.6 ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของยีซี (GE's service helpdesk) ได้ที่หมายเลข 66 2 6248 400 หรือทาง iLinq (หากผลิตภัณฑ์มีระบบดังกล่าว) และแจ้งเรื่องต่อยีสตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ยีซีได้ให้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

4.7 แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของลูกค้าที่ปรากฏในบัญชีรายการลูกค้า ตำแหน่งที่ตั้งหรือเงื่อนไข ที่มีผลกระทบต่อเครื่องอุปกรณ์ กระแสไฟฟ้าหรืออำนาจควบคุมในการบริหารของลูกค้า ให้ยีสทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

4.8 ในกรณีที่ยีซีจะต้องให้บริการใด ๆ นอกเวลาทำงานปกติ ลูกค้าจะต้องจัดบุคลากรไว้ให้หนึ่งคนเพื่อความปลอดภัยกรณีลูกค้าไม่สามารถจัดหาบุคคลดังกล่าวได้ ยีซีจะเป็นผู้จัดหาบุคลากรดังกล่าวโดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.9 จัดหาพื้นที่สำหรับเก็บอุปกรณ์รวมทั้งผู้ที่สามารถล็อคได้หรือล็อคสิ่งใดที่มีลักษณะอย่างเดียวกันไว้ในสถานที่ปฏิบัติงานให้แก่ยีซี เพื่อใช้ในการเก็บอุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการ ทั้งที่เป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้าเอง และที่ยีซีเป็นผู้จัดหามาให้อันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการบำรุงรักษาตามสัญญาประกัน

4.10 จัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้แก่พนักงานของยีซีที่อยู่ประจำสถานที่ ตกแต่งและจัดหาอุปกรณ์สำนักงาน โทรศัพท์ โทรสาร และอุปกรณ์หรือบริการอย่างอื่นตามที่พนักงานประจำสถานที่ร้องขอตามสมควรและเพียงพอ เช่นเดียวกับที่พนักงานของลูกค้าที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกันได้รับ

4.11 รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติการในแต่ละวันของเครื่องอุปกรณ์รวมทั้งความถูกต้องและความเพียงพอเหมาะสมของข้อมูล ที่ป้อนเข้าเครื่องอุปกรณ์

4.12 รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวเกี่ยวกับแผนและวิธีการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลของข้อมูล การคุ้มครองตามสัญญาไม่ว่ารวมถึงการป้อนข้อมูลที่สูญหายเข้าไปใหม่

4.13 รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการป้องกันข้อมูลและรูปภาพที่เก็บรักษาหรือส่งโดยเครื่องอุปกรณ์รวมทั้งจัดหา และรักษาความปลอดภัย ของเครือข่ายและองค์ประกอบต่าง ๆ ของการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายเท่าที่จำเป็น รวมทั้ง ไฟร์วอลล์ (firewalls) หรือฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นแก่การรักษาความปลอดภัย ยีซีจะให้บริการรักษาตามสมควรแก่ลูกค้าเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการ ด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องอุปกรณ์

5. **ข้อยกเว้น** ความคุ้มครองตามสัญญาไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

5.1 การซ่อมแซม การเปลี่ยน หรือการกำจัดอุปกรณ์ประกอบ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่เป็นแหล่งจ่ายพลังงาน อุปกรณ์รอบนอก เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ของบุคคลที่สาม หรือวัสดุที่ใช้สิ้นเปลือง รวมทั้ง เคเบิลผู้ช่วย สายเคเบิล หลอดรังสีแคโทด โคมไฟทึบ สายไฟ สายโทรศัพท์ เครื่องวัดแคโทดเย็น ท่อระบายของเหลว วัสดุตะกั่ว น้ำมัน สำหรับเครื่องสูบ เครื่องมือชุดเนื้อเยื่อ ลิลด์โรด ของไหล กระดาษ จานบันทึกข้อมูลแบบอ่อน แผ่นบาร์โค้ด เพลตและดิสก์ CR แผ่นบันทึกเอกสารสำคัญ วัสดุใช้แล้วทิ้ง และอุปกรณ์อย่างอื่นทำนองเดียวกัน เว้นแต่จะระบุไว้ชัดเจนในบัญชีรายการลูกค้า

5.2 การจัดหา การจ่ายเงิน หรือการคืนเงินค่าयोगสายอุปกรณ์หรือค่าอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

5.3 การให้บริการปรึกษาหรือการฝึกอบรมเพื่อช่วยลูกค้าในการพัฒนาหรือติดต่อของโปรโตคอล

(protocol) ที่ไม่ได้ดำเนินการโดยยีซี

5.4 ค่าวัสดุและค่าแรงที่เกี่ยวข้องกับการนำอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่กลับมาใช้ใหม่ (สายไฟ สวมหมวก อุปกรณ์เครือข่าย ห้องอุปกรณ์ บริษัทฯ อุปกรณ์เสริม) และการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ชั่วคราวเพื่อการทดสอบ ฝึกอบรม และวัตถุประสงค์อื่น ๆ

5.5 การบริการ การเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบ หรือช่วงเวลาที่ยืดเครื่องซึ่งเป็นผลมาจาก (เอ) การออกแบบข้อกำหนดรายละเอียด โปรแกรมซอฟต์แวร์ โปรโตคอล (protocol) หรือคำสั่งของลูกค้าหรือตัวแทนของลูกค้า (บี) ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของตามสัญญา (ซี) การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรของยีซี โดยบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่ยีสหรือผู้รับจ้างของยีซี (ดี) ลูกค้าที่ใช้เครื่องอุปกรณ์ร่วมกับชิ้นส่วนของบุคคลอื่นหรือวัตถุใดซึ่งเข้ากับของยีซีไม่ได้ (อี) การเปลี่ยนแปลงหรือการเก็บ จัดการ ใช้ หรือรักษาส่วนใด ๆ ของ

เครื่องอุปกรณ์อย่างไม่ถูกต้องโดยบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ยีสหรือผู้รับจ้างของยีซี (เอฟ) ข้อบกพร่องของการออกแบบหรือการผลิต หรือข้อบกพร่องในข้อกำหนดรายละเอียด หรือในความสามารถในการงานของอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของยีซี (จี) องค์ประกอบภายนอกของเครื่องอุปกรณ์ รวมทั้งความบกพร่องทางโครงสร้างของอาคาร รั้วดิน หรือรถลาก ไฟกระชาก กาลังไฟไปป์ร่วน ไฟฟ้าขัดข้อง หรือระบบปรับอากาศขัดข้อง (ยกเว้นกรณีที่ระบุไว้ชัดเจนในบัญชีรายการลูกค้า) และ (เฮช) สิ่งใดก็ตามที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของยีซี นอกจากจากการบริการเท่าที่จำเป็นสำหรับการใช้เครื่องอุปกรณ์ตามปกติ

5.6 บริการเพิ่มเติมใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากการเคลื่อนย้าย ต่อเติม หรือเปลี่ยนแปลงเครื่องอุปกรณ์ เว้นแต่ยีซีจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันและให้ความเห็นชอบต่อการเคลื่อนย้าย ต่อเติม หรือเปลี่ยนแปลงนั้น

5.7 ค่าใช้จ่ายในการให้โรงงานปรับแต่งเครื่องอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนประกอบใด ๆ ซึ่งได้รับการคุ้มครองตามการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องอุปกรณ์ (“ชิ้นส่วนประกอบที่ได้รับการคุ้มครอง”) หากการปรับแต่งในโรงงานดังกล่าวมีความจำเป็นเนื่องจากการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนของยีซี ซึ่งกระทำในสถานที่ของลูกค้าไม่สามารถทำให้

เครื่องอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้กันได้เป็นทีพอ การปรับแต่งในโรงงานดังกล่าวจะกระทำตามกำหนดการซึ่งทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน

6. **การปรับค่าบริการตามภาวะเงินเฟ้อ** ไม่เกินปีละหนึ่งครั้งภายหลังสิ้นสุดปีแรกของสัญญาใด ๆ ยีซีมีสิทธิปรับค่าบริการพื้นฐานคงที่ และค่าบริการอื่นๆ ขึ้นส่วน วัสดุใช้สิ้นเปลือง และบริการต่าง ๆ ตามภาวะเงินเฟ้อ การปรับอัตราค่าบริการแต่ละครั้งเป็นดุลพินิจ ของยีซีแต่เพียงผู้เดียว โดยพิจารณาจากต้นทุนภายในของสินค้าที่ขาย

7. **การต่ออายุ** ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้จะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติต่อไปอีกเป็นเวลา 1 ปี เว้นแต่ยีซีจะมีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญาอย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันครบกำหนดอายุสัญญาแรกหรืออายุสัญญาที่ต่อออกไปใด ๆ

8. **การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์** ในกรณีที่ระบุในบัญชีรายการลูกค้าว่าลูกค้าอนุญาตให้โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าจะต้องดำเนินการเท่าที่จำเป็นเพื่ออนุญาตให้มีการโอนเงินค่าบริการที่ลูกค้าต้องชำระเป็นครั้งคราวด้วยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีที่ยีซีกำหนด

9. **การประกาศยกเลิกการคุ้มครอง**

9.1 ในกรณีที่ยีซีประกาศเป็นการทั่วไปทางธุรกิจว่ายีซีไม่ได้ให้บริการซ่อมบำรุงแก่เครื่องอุปกรณ์รายการใด



GE Healthcare

หรือส่วนประกอบของเครื่องอุปกรณ์ต่อใช้อีก หรือให้ความคุ้มครองรูปแบบ หรือทางเลือกเฉพาะใด ๆ ยี่ฮิมสิทธิเลือกที่จะถอดถอน เครื่องอุปกรณ์ ชิ้นส่วนประกอบ ที่ได้รับการคุ้มครอง รูปแบบ หรือทางเลือกดังกล่าวออกจากสัญญา (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) โดยมีหนังสือแจ้งลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 3 เดือน โดยมีการปรับอัตราค่าบริการตามความเหมาะสม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อสัญญา

9.2 ยี่ฮิมสิทธิลดรายการชีวแพทย์ (Biomedical Item) ออกจากบัญชีรายการลูกค้าได้ตลอดเวลาโดยมีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน

10. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในความล่าช้าและการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา นอกจากหน้าที่ในการชำระเงินคู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า หรือการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา อันเกิดจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา

11. การผิดสัญญา หากลูกค้าประพฤติผิดสัญญาและไม่แก้ไขการผิดสัญญาดังกล่าวภายใน 14 วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้งถึงการผิดสัญญานั้น นอกเหนือจากสิทธิอื่นใดที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้แล้ว ยี่ฮิมมีสิทธิเลือกที่จะ (เอ) ระงับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาใดๆ หรือทั้งหมดที่ทำให้ให้กับลูกค้าจนกว่าการผิดสัญญาได้รับการแก้ไข (บี) แสดงเงินทุกจำนวนที่ครบกำหนดชำระแล้ว และที่กลายมาเป็นครบกำหนดชำระภายใต้สัญญาทั้งหมดที่ทำให้ให้กับลูกค้า เพื่อเป็นการให้ถึงกำหนดชำระและชำระกันทันที และ/หรือ (ซี) เข้าและผ่านเข้าไปในสถานที่ของลูกค้าเพื่อนำอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นการรวมสิทธิของยี่ฮิม ซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้าย้อนคืนโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อปราศจากความสงสัย การเข้าไปในสถานที่ของลูกค้าและการนำอุปกรณ์กลับคืนโดยยี่ฮิมดังกล่าว ไม่ได้ก่อให้ยี่ฮิมมีความผิดใดๆ ทางอาญา รวมทั้งไม่ใช้การบุกกุ

12. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกัน ยี่ฮิมจะให้บริการซ่อมบำรุงด้วยฝีมือของผู้เชี่ยวชาญ ชิ้นส่วนต่าง ๆ ที่ลูกค้าชำระค่าบริการแยกต่างหากจะได้รับประกันการชำรุดพังตามมาตรฐานของยี่ฮิมเป็นเวลา 30 วัน ในขณะที่ชิ้นส่วนและรายการอื่น ๆ ยี่ฮิมจะให้บริการรับประกันตามสภาพ การรับประกันในข้อ 12 นี้เป็นการรับประกันเฉพาะกรณีและแผนการรับประกันอื่น ๆ ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีของการรับประกันใด ๆ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ ยี่ฮิมปฏิเสธโดยชัดแจ้งซึ่งการรับประกันไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับการมีคุณภาพเหมาะสมแก่การซื้อขาย และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ในการเฉพาะเจาะจง

13. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการเยียวยาและการชดเชยค่าเสียหาย

13.1 สำหรับการทำให้สิทธิเรียกร้องใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการซ่อมบำรุงไม่ได้กระทำโดยช่างผู้เชี่ยวชาญตามข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกันไว้ในข้อ 12 ข้างต้น ลูกค้าต้องรับผิดชอบเพียงผู้เดียวในการชดเชยค่าเสียหายให้แก่ยี่ฮิม โดยยี่ฮิมมีสิทธิเลือกที่จะ (เอ) กลับเข้าไปให้บริการตามเดิม หรือ (บี) ชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้ผู้อื่นเข้าให้บริการแทน

13.2 เท่าที่กฎหมายอนุญาต สำหรับการทำให้สิทธิเรียกร้องทั้งหมดซึ่งนอกเหนือจากที่กำหนดในข้อ 13.1 ข้างต้น (เอ) ยี่ฮิมจะรับผิดชอบในค่าเสียหายเฉพาะที่เกิดขึ้นจริงและสามารถพิสูจน์ได้เท่านั้น ไม่ว่าค่าเสียหายนั้นจะเป็นค่าเสียหายตามสัญญาหรือตามบทบัญญัติของกฎหมายก็ตามรวมแล้วจะต้องไม่มากกว่าหรือเท่ากับค่าบริการพื้นฐานคงที่ (fixed basic charges) ที่ได้ชำระไปแล้ว สำหรับส่วนของเครื่องอุปกรณ์ ที่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องนั้น โดยลูกค้าจะไม่ได้รับการเยียวยาใดๆ ทั้งสิ้นในสิทธิเรียกร้องดังกล่าว หากลูกค้าไม่แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้ยี่ฮิมทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่เกิดปัญหา และ (บี) ยี่ฮิมไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ตามสัญญา ต่อลูกค้า เว้นแต่ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของยี่ฮิม และไม่ว่าในกรณีใด ๆ ยี่ฮิมไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลเสียหายที่เกิดขึ้น ความเสียหายจำเพาะ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง หรือความเสียหายอันเป็นกรลงโทษ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แม้ว่ายี่ฮิมจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของสิ่งเหล่านั้นก็ตาม และยี่ฮิมไม่ต้องรับผิดชอบต่อความช่วยเหลือใด ๆ ซึ่งไม่ได้กำหนดไว้ในสัญญาหรือสิ่งใดก็ตาม ที่เกิดขึ้นภายหลังสัญญาสิ้นสุดลง (ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามข้อ 20 ข้างล่างนี้)

13.2 ข้อจำกัดความรับผิดที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นไม่กระทบต่อการให้สิทธิเรียกร้องโดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอก ในกรณีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการหลอกลวงของยี่ฮิม

14. กรรมสิทธิ์และการสงวนสิทธิ ลูกค้ายอมรับว่าบรรดาสิทธิ เครื่องนหายการค้า ชื่อทางการค้าสิทธิบัตร และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดซึ่งสร้าง พัฒนา มีอยู่ หรือใช้ หรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการซ่อมบำรุงตามสัญญาประกันหรือเครื่องอุปกรณ์ เป็นกรรมสิทธิ์ของยี่ฮิมแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าลูกค้ามีส่วนช่วยเหลือในสิ่งเหล่านั้นหรือไม่ก็ตาม และหากลูกค้าหรือบุคลากรของลูกค้านำสิทธิหรือผลประโยชน์ใด ๆ ในสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นด้วยผลของกฎหมาย ลูกค้ายินยอมโอนสิทธิและผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับยี่ฮิม ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามและบังคับใช้สัญญาและนโยบายต่างๆ กับพนักงานของตนเองอย่างเพียงพอเพื่อให้บรรลุผลตามเงื่อนไขของข้อ 14 นี้

15. อุปกรณ์ที่อยู่ในความคุ้มครองและการเข้าถึงข้อมูล

15.1 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การวางโครงแบบ การบำรุงรักษา การซ่อมแซม และ/หรือการถอดเครื่องอุปกรณ์ ยี่ฮิมอาจนำส่งไปยังสถานที่ของลูกค้ายพร้อมเครื่องอุปกรณ์ หรือแยกส่งและเก็บรักษาไว้ในสถานที่ ติดหรือติดตั้งเข้ากับเครื่องอุปกรณ์ และใช้ซึ่งวัตถุประสงค์ประการ (ซึ่งอาจรวมถึงข้อพิพาท เอกสาร และเครื่องมือต่าง ๆ) ที่ลูกค้าไม่ได้ซื้อหามา หรือที่ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ และลูกค้ายินยอมในที่นี้สำหรับ (เอ) การนำส่ง การเก็บรักษา การติด การติดตั้ง และการใช้ทรัพย์สินดังกล่าว (บี) การที่ยี่ฮิมนำผู้หรือส่งซึ่งมีคุณวุฒิเข้ามาไว้ในสถานที่เพื่อเก็บทรัพย์สินดังกล่าว และ (ซี) การเคลื่อนย้ายทรัพย์สินดังกล่าวทั้งหมด หรือบางส่วนภายในสถานที่ในเวลาอันสมควร ทั้งหมดนี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับยี่ฮิม การที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ในสถานที่ของลูกค้า ไม่ถือว่าลูกค้ามีสิทธิหรือกรรมสิทธิในทรัพย์สินนั้น หรือได้รับอนุญาตหรือสิทธิในการเข้าถึง ใช้ หรือแปลโปรแกรมกลับ เกี่ยวกับทรัพย์สินนั้น ยี่ฮิมอนุญาตให้บุคคลใดซึ่งไม่ใช่บุคลากรของยี่ฮิมเข้าถึงหรือใช้ทรัพย์สิน (ยกเว้นในการปฏิบัติตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของยี่ฮิม เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องอุปกรณ์ที่แทนยี่ฮิม) และแปลโปรแกรมกลับเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าว

ลูกค้าตกลงว่าจะให้ความพยายามตามสมควรในการป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินดังกล่าว ได้รับความเสียหายหรือเกิดการสูญหาย รวมทั้งป้องกันไม่ให้มีการเข้าถึง ใช้ หรือแปลโปรแกรมกลับเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าว โดยชัดชัดข้อห้ามนี้ 15.2 ลูกค้าตกลงอนุญาตให้ยี่ฮิมเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องอุปกรณ์หรือเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องอุปกรณ์ หรือการให้บริการซ่อมบำรุง เพื่อให้ยี่ฮิมสามารถรวบรวม สรุป แปลโปรแกรม และใช้เครื่องอุปกรณ์และข้อมูล การให้บริการได้ในหลาย ๆ ด้าน รวมทั้งในด้านการควบคุมคุณภาพ การกำหนดบรรทัดฐาน และ รายการงาน การบริการ ข้อมูลของผู้ป่วยและลูกค้าที่ยี่ฮิมรวบรวมได้จะถูกนำมาใช้อย่างเป็นความลับตลอดอายุสัญญาและหลังสัญญาสิ้นสุดลง

16. ผู้รับจ้างอิสระ ยี่ฮิมให้บริการซ่อมบำรุงตามสัญญาแต่ละฉบับในฐานะผู้รับจ้างอิสระ พนักงานของยี่ฮิมจะอยู่ภายใต้การกำกับและควบคุมของผู้รับจ้างโดยเฉพาะ และพนักงานของลูกค้านจะอยู่ภายใต้การกำกับ และควบคุมของลูกค้านโดยเฉพาะ ข้อกำหนดของการให้บริการซ่อมบำรุงตามสัญญาใด ๆ ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในเชิงหุ้นส่วน ร่วมลงทุน หรือความสัมพันธ์ในทางการจ้างงานระหว่างยี่ฮิมหรือผู้รับจ้างของยี่ฮิมและลูกค้า

17. สัญญาที่มีผลบังคับต่อเนื่อง การละสิทธิ การแบ่งแยกใของสัญญา การเลือกใช้กฎหมาย ข้อกำหนดของสัญญาใด ๆ ซึ่งโดยลักษณะแล้วมีเจตนาค่าให้มีผลต่อไป หลังจากการสิ้นสุดของสัญญา รวมทั้ง ข้อ 3 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้างต้น ข้อ 17 นี้ และข้ออื่น ๆ จะยังคงมีผลบังคับอยู่อย่างเต็มที่หลังจากสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดลง การไม่บังคับตามข้อกำหนดข้อใดของสัญญา ไม่ถือเป็นการละสิทธิในข้อกำหนดข้อดังกล่าว หรือไม่ถือเป็นการละสิทธิของคู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใด ในอันที่จะบังคับตามข้อกำหนดนั้นในภายหลัง หากข้อกำหนดข้อใดของสัญญากตกเป็นโมฆะ ให้ข้อกำหนดนั้นเสียไปเฉพาะส่วนที่เป็นโมฆะนั้น ข้อกำหนดอื่นๆของสัญญาให้มีผลบังคับต่อไป สัญญาแต่ละฉบับที่ได้ทำขึ้นให้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่คู่สัญญากตกลงให้อยู่ในเขตอำนาจของศาลไทยเป็นผู้พิจารณาตัดสิน

18. การระงับข้อพิพาท ข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือการใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานับใด หรือที่เกิดขึ้นจากการฝ่าฝืน การยกเลิก หรือการไม่ชอบด้วยกฎหมายของสัญญานับนั้นจะระงับโดยอนุญาโตตุลาการ ในกรุงเทพมหานครประเทศไทยตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในเวลาที่มีการเสนอข้อพิพาทต่อ อนุญาโตตุลาการ การอนุญาโตตุลาการจะกระทำภายใต้การอุปถัมภ์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทยกระบวนการอนุญาโตตุลาการ จะดำเนินเป็นภาษาอังกฤษต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนซึ่งคู่สัญญาเห็นชอบและแต่งตั้งร่วมกัน ในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ การแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนจะกระทำขึ้นตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันคู่สัญญา ไม่ว่าจะได้กำหนดไว้เป็นประการใด ข้อ 18 นี้ ไม่จำกัดสิทธิคู่สัญญาในการร้องขอให้มีวิธีการคุ้มครองชั่วคราวก่อนหรือระหว่างการพิจารณาของ อนุญาโตตุลาการ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตน เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ

19. การจ้างงานช่วงและการโอนสิทธิ

19.1 ยี่ฮิมมีสิทธิว่าจ้างผู้รับจ้างช่วงที่ตนเลือกให้เป็นผู้ให้บริการซ่อมบำรุงแก่ลูกค้าใด ๆ โดยมีหนังสือแจ้งลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า การว่าจ้างผู้รับจ้างช่วงไม่ทำให้ยี่ฮิมหลุดพ้นจากหน้าที่ความรับผิดใดที่มีต่อลูกค้าตามสัญญา

19.2 ยี่ฮิมสามารถให้หรือโอนสิทธิและหน้าที่ให้กับบริษัทในเครือเมื่อใดก็ได้ โดยคำว่า “บริษัทในเครือ” หมายถึงบุคคลใดที่ควบคุม หรือถูกควบคุม ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมโดยทั่วไปของยี่ฮิม ความหมายของคำว่า “ควบคุม” (รวมถึงคำที่มีความหมายเกี่ยวเนื่องกันคือ “ควบคุม” “ถูกควบคุม” “อยู่ภายใต้การควบคุมโดยทั่วไป”) หมายถึง สิทธิไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ในการออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิในการออกเสียง ตามจำนวนหุ้นที่เป็นของของบุคคลที่ควบคุมนั้น

20. ข้อมูลอันเป็นความลับ

20.1 ยี่ฮิมและผู้รับจ้างของยี่ฮิมจะรักษาข้อมูลของผู้ป่วยให้เป็นความลับ ลูกค้าต้องรักษาข้อมูลทางธุรกิจของยี่ฮิมให้เป็นความลับตลอดเวลา ควบเท่าที่ข้อมูลนั้นยังไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนโดยไม่ใช้ความผิดของลูกค้าน หรือจนกว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนจากแหล่งที่ขอด้วยกฎหมาย ลูกค้าอาจเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งได้ตามเท่าที่กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งในกรณีนี้ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ยี่ฮิมทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้และไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะต้องแจ้งก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

20.2 ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าหากฝ่าฝืนสัญญาข้อ 20 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่ไม่อาจแก้ไขได้ต่อยี่ฮิม ดังนั้นลูกค้าตกลงว่า ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนสัญญาข้อนี้ ยี่ฮิมมีสิทธิร้องขอต่อศาลซึ่งวิธีการเยียวยาและค่าเสียหาย นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือตามที่กฎหมายกำหนด

21. เอกภาพสัญญา สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างคู่สัญญาถือเป็นคำแถลงที่สมบูรณ์โดยเฉพาะข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา บรรดาข้อเสนอ คำแถลง และระเบียบการเจรจาติดต่อ หรือธรรมเนียมการค้าใด ๆ ที่ทำขึ้นก่อนหน้านี้ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาใด ๆ หากข้อกำหนดข้อใด ของข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับที่ปรากฏในบัญชีรายการลูกค้า (โดยเฉพาะอย่างยิ่งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เงื่อนไขพิเศษในบัญชีรายการลูกค้า) ให้บังคับตามข้อกำหนดในบัญชีรายการลูกค้า (รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เงื่อนไขพิเศษ) เป็นหลักเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการนี้ ยกเว้นในกรณีที่กำหนดเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ลงนามโดยตัวแทนผู้มีอำนาจของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย และตัวแทนผู้มีอำนาจของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องลงนามในสัญญาพร้อมระบุวันเดือนปีไว้ด้านล่างลายมือชื่อของคู่สัญญาฝ่ายนั้นๆด้วย สำเนาของสัญญาที่ได้ลงนามแล้วและส่งทางโทรสาร ให้มีผลผูกพันและบังคับได้กับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย การบอกกล่าวด้วยวิธีอื่น หรือการติดต่อสื่อสารภายใต้สัญญานี้ ให้ถือว่ามีการส่งโดยชอบ เมื่อได้ระบุที่อยู่ของอีกฝ่ายอย่างถูกต้องและได้ส่งทางโทรสาร, ส่งด้วยบุคคลถึงมือผู้รับ หรือโดยทางไปรษณีย์ตามปกติ

General Electric Company
GE Medical Systems (Thailand) Ltd.
32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,
Makasan, Rattthewi, Bangkok 10400

T (662) 026 1603
F (662) 624 8430

