

มาตรการแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

เพื่อให้การดำเนินงานของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เป็นไปด้วยความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ น่าเชื่อถือ ตลอดจนสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงกำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ 1 มาตรการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน แจ้งเบาะแส การกระทำผิดและการกระทำทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งจากบุคคลภายนอกและบุคลากรภายใน พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อการพัฒนาปรับปรุงองค์กร และป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดและการกระทำทุจริตในองค์กร

ข้อ 2 การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ และให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน

ข้อ 3 ผู้บริหารทุกระดับจะต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 4 บุคลากรจะต้องไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต หากพบเห็นหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ามี การกระทำผิด หรือ มีการทุจริตเกิดขึ้น ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ หรือรายงานผ่านช่องทางที่มีอยู่ ตลอดจนให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ข้อ 5 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ที่ประชุมที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไข อันจะเป็นการลดการร้องเรียนลง

QR Code

ช่องทางการร้องเรียนทุจริต ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

