

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการงาน จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องตรวจอวัยวะภายในด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง ยี่ห้อ GE รุ่น Vivid E๙๕ จำนวน ๒ เครื่อง แบบรวมอะไหล่และหัวตรวจ
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ศูนย์หัวใจและหลอดเลือด ศูนย์การแพทย์จุฬารัตน์เฉลิมพระเกียรติ
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๘๙๕,๐๐๐.๐๐ บาท (แปดแสนเก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
เป็นเงิน ๘๙๕,๐๐๐.๐๐ บาท (แปดแสนเก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
๕.๑ บริษัท ยีอี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

<u>๖.๑ นายแพทย์วิโรจน์ เมืองศิลปศาสตร์</u>	ประธานคณะกรรมการ..... 
<u>๖.๒ นางสาวเนตรนภิส ศรีรัตน</u>	กรรมการ..... <u>๒๖.๑/๓๗/</u>
<u>๖.๓ นางสาวรัตน นราปัญญากุล</u>	กรรมการ..... <u>Yotn</u>

ใบเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาเครื่อง QUOTATION FOR SERVICE

วันที่ 25 พฤษภาคม 2563

ใบเสนอราคาเลขที่ MSANS-20114-Elite_Rev1

เรื่อง ขอเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นสะท้อนความถี่สูง
ยี่ห้อ GE รุ่น Vivid E95 จำนวน 2 เครื่อง แบบรวมอะไหล่และหัวตรวจ

เรียน ท่านผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

บริษัท ยี่อี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความยินดีเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นสะท้อนความถี่สูง
ยี่ห้อ GE รุ่น Vivid E95 จำนวน 2 เครื่อง แบบรวมอะไหล่และหัวตรวจ เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพ (Image Quality) และประสิทธิภาพของเครื่องฯ ให้อยู่ในมาตรฐาน
โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา
1	ค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นสะท้อนความถี่สูง ชื่อรุ่น : VIVID E95 Serial No : N/A System ID : 1573UL1347 และ 1573UL1348 บริการบำรุงรักษา : 3 ครั้ง/ปี ระยะเวลาดำเนินการ : 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564) วันที่ติดตั้งเครื่องฯ : 20 กรกฎาคม 2561 ประเภทสัญญา (Service Package) : - Elite : Corrective Maintenance, Preventive Maintenance, All Spare parts and Remote Digital Services สัญญาครอบคลุมดังนี้ : - ค่าแรงในการดำเนินการเรียกซ่อม (Corrective Maintenance) - ค่าแรงในการบำรุงรักษาเครื่องฯ (Preventive Maintenance) - อะไหล่ทั้งหมดของเครื่องฯ (Spare parts) รวมถึงหัวตรวจ (Probe) โดยการรับประกันหัวตรวจ (Probe) ทางบริษัทฯ จะรับประกันหัวตรวจแบบ 2D จำนวน 1 ชุด/เครื่อง/ปี เท่านั้น สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ : - อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS), Stabilizer, Storage Server External Hard Disk, EchoPAC, Workstation, CD Writer, CD/DVD Recorder, Black and White, Color Laser Printer เป็นต้น หมายเหตุ : 1. ราคาค่าบริการบำรุงรักษารายปี 447,500.00 บาท ต่อเครื่องต่อปี (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) 2. บริษัทฯ ยินดีมอบส่วนลด 10% สำหรับหัวตรวจชิ้นที่ 2 (ไม่รวมในสัญญา) 3. บริษัทฯ ขอเสนอราคาค่าบริการฯ ดังกล่าวเป็นระยะเวลา 8 ปี ตามสัญญาซื้อขายเครื่องฯ	2 เครื่อง	836,448.60
		ราคารวม	836,448.60
		ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	58,551.40
		จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น	895,000.00
แปดแสนเก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน			

รายละเอียดอื่น ๆ หรือ เงื่อนไขในการบริการ

- ราคาค่าบริการที่เสนอข้างต้นนี้ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้แล้ว
- เงื่อนไขการชำระเงิน : กำหนดชำระเงินเป็นรายงวดทุกๆ 4 เดือน รวมเป็น 3 งวด
- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ ไปให้บริการดูแลตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง (Preventive Maintenance Service) เป็นประจำทุก 4 เดือน 3 ครั้งต่อปี โดยจะดำเนินการในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติของบริษัทฯ คือวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30 น. - 21.00 น. ส่วนวันและเวลาในการให้บริการนั้นทางวิศวกรจะทำการนัดหมายกับผู้ใช้ล่วงหน้า

หมายเหตุ

การเสนอราคานี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเสนอราคาของบริษัทฯ ยี่อี ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้

- กรุณาโอนเงิน / ส่งจ่ายเช็ค / ชำระเงิน เข้าบัญชีบริษัท

บัญชีชื่อ บริษัท ยี่อี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ 1550 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

บัญชีเลขที่ 0-0370-440-00 ธนาคารดอยช์แบงก์ สาขากรุงเทพฯ

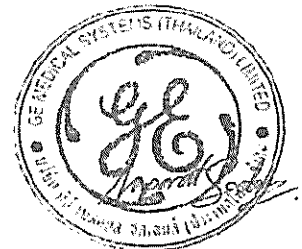
ที่อยู่ 208 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105536063188

- กรุณา Fax ใบสั่งซื้อ / หลักฐานการชำระเงิน

Fax : 02-6248430 หรือ e-mail: Supitcha.panajumnonnong@ge.com

ขอแสดงความนับถือ



นางสาวภารัตน์ โสดาโคตร

On Behalf of

นางสุพิชชา นูโกลท์

ผู้เสนอราคา

โทร. +665 716 9769

อนุมัติตามราคาเงื่อนไขเบื้องต้น

อนุมัติโดย.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

General Electric Company

GE Medical Systems (Thailand) Ltd.

32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,

Makasan, Rattthawi, Bangkok 10400

T (662) 624 8400

F (662) 624 8430



GE Healthcare

7. เนื่องจากบริษัทยี่ห้อ เมดิคอลซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้แทนจำหน่ายและให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องโดยตรง แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงขอรับรองว่าการบริการหลังการขายเป็นที่เชื่อถือได้ และได้รับการรับรองจากโรงงานผู้ผลิต และวิศวกรผู้ให้บริการได้ผ่านการฝึกอบรมในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องดังกล่าวจากโรงงานผู้ผลิตโดยตรง
8. สัญญานี้ไม่ครอบคลุมการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ต้องกระทำเนื่องจากความสูญหาย หรือความเสียหาย ต่อเครื่องอุปกรณ์เนื่องจาก อัคคีภัย ไฟแลบ น้ำท่วม เทอร์นาโด ลมพายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหวการระเบิด ควั่น รอยเปื้อน เครื่องบิน รถยนต์ ตีกล่ม การนัดหยุดงาน การจลาจล การทำลาย ไฟฟ้าขัดข้อง หรือกระแสไฟฟ้าไม่สม่ำเสมอ ระบบปรับอากาศขัดข้อง หรือการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใด ที่มีใช้พนักงานของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาหรือให้บริการ
9. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายใดๆ หรือ คินสินค้าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - มีสภาพผิดปกติ ที่ไม่ได้มีสาเหตุจากเครื่อง ได้แก่ ไม้, แดก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขีดข่วน เป็นต้น
 - มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม คราบออกไซด์ คราบน้ำ เป็นต้น
 - สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก ไฟเกิน ไฟผ่า การจลาจล และ ภัยธรรมชาติอื่นๆ ไฟไหม้ สารเคมี แก๊ส หนู มด หรือ แมลงอื่นๆ ที่เข้าหาความเสียหาย เป็นต้น
 - การใช้สินค้าผิดวิธี หรือร่องรอยการซ่อมที่ไม่ใช่วิศวกรจากบริษัทฯ จนเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า
 - ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องมาจากซอฟต์แวร์ ไวรัส หรือระบบ Application ที่ติดตั้งโดยผู้ซื้อ
 - การโรงพยาบาลมีหน้าที่ดูแลสภาพห้องรวมถึงความสะอาดของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่อง รวมถึงสภาพแวดล้อม อันได้แก่ อุณหภูมิ, ความชื้นโดยควบคุมให้เครื่องดูความชื้นทำงานอย่างสม่ำเสมอ, ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามคำแนะนำของบริษัท
10. การเสนอราคารีจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการหลักของบริษัท ยี่ห้อ ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้ สำหรับคำแปลภาษาไทยนั้นแนบมาสำหรับอ้างอิงเพื่อความสะดวกของท่าน หลังจากที่ท่านตอบรับใบเสนอราคารี บริษัทฯ จะจัดส่งสัญญาบริการบำรุงรักษาเครื่องฯ ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ให้ท่านลงนาม โดยรวมข้อกำหนดที่ตกลงกันแล้วนี้เข้าในสัญญาดังกล่าวด้วย



GE Healthcare

months' prior written notice to Customer, GE may, at its option, remove any such item(s) of Equipment, Covered Component(s), feature(s), or option(s) from the Agreement (if applicable), with an appropriate adjustment of charges, without otherwise affecting the Agreement.

9.2 GE may at any time upon 30 days' notice, remove a Biomedical Item from the Customer Schedule.

10. **EXCUSABLE DELAYS AND PERFORMANCE ISSUES:** Neither party is liable for delays or failures in performance of any obligations under an Agreement, other than payment obligations, due to a cause beyond its reasonable control.

11. **DEFAULT:** If Customer defaults under the Agreement and the default is not cured within 14 days after written notice of it, GE may at its option, in addition to any other right under these Master Terms and Conditions of Service: (a) withhold performance under any or all Agreements with Customer until a reasonable time after all defaults have been cured; (b) declare all sums due and to become due under all Agreements with Customer to be immediately due and payable; and/or (c) enter into the Customer's premises or any other premises under the Customer's control to recover possession of any GE materials in Customer's possession or control. For the avoidance of doubt, such entry and repossession by GE shall not render GE liable for any criminal offence, including trespass.

12. **LIMITED WARRANTIES:** GE will perform maintenance services coverage in a workmanlike manner. Parts for which Customer pays a separate charge are supplied with GE's standard 30-day warranty on defective parts. All other parts and items are provided AS IS. **THE WARRANTIES IN THIS SECTION 12 ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES.** Except for any warranties that may be implied by law and which are not capable of exclusion or limitation, GE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

13. **LIMITATIONS OF REMEDIES AND DAMAGES:**

13.1. For any claim that maintenance services coverage was not performed in a workmanlike manner in accordance with the limited warranty in Section 12 above, Customer's sole and exclusive remedy is for GE, at its option, to either: (a) reperform that service; or (b) pay the cost of having those services supplied again.

13.2. To the extent permitted by law, for all claims other than as provided under Section 13.1 above: (a) GE's liability for actual, proven damages in connection with each Agreement, whether arising under contract or any other theory of law, will not in the aggregate exceed an amount equal to that part of the fixed Basic Charges already paid that is attributable to the piece of Equipment that gave rise to the claim. Customer will be barred from any remedy for any claim unless Customer gives GE written notice of the problem within 7 days from the date on which the problem arose; and (b) GE has no liability to Customer arising from any Agreement, except to the extent that gross negligence or wilful misconduct on the part of GE is proved. In no event will GE be liable for any consequential, special, indirect, incidental, or punitive loss, damage, or expense, even if GE was advised of the possible occurrence; for any assistance not required under an Agreement; or for anything occurring after the end of an Agreement (except with regard to the obligations in Section 20 below).

13.3. This foregoing limitations of liability do not affect claims by Customer or third parties for death or personal injury due to GE's gross negligence or fraud.

14. **OWNERSHIP RIGHTS; RESERVATION OF RIGHTS:** The Customer acknowledges that any and all of the copyright, trade marks, trade names, patents and other intellectual property rights created, developed, subsisting or used in or in connection with the maintenance services coverage or the Equipment are and shall remain the sole property of GE, whether or not Customer contributed thereto. If Customer or its personnel acquire any right or interest therein by operation of law, Customer irrevocably assigns all such right and interest to GE. Customer will maintain and enforce agreements and policies with its personnel sufficient to give effect to the provisions of this Section 14.

15. **COVERAGE MATERIAL AND DATA ACCESS:**

15.1 In connection with the installation, configuration, maintenance, repair, and/or deinstallation of the Equipment, GE may deliver to the Site, along with the Equipment or separately, and store at the Site, attach to or install on the Equipment, and use, materials (that may include Software, documentation and tools) that have not been purchased by or licensed to Customer. Customer hereby consents to, all without charge to GE: (a) this delivery, storage, attachment, installation, and use; (b) the presence of GE's locked cabinet or box on the Site for storage of this property; and (c) GE's removal of all or any part of this property at any reasonable time. The presence of this property within the Site will not give Customer any right or title to this property or any license or other right to access, use, or decompile this property. Any access to or use of this property (except in compliance with GE's written direction to Customer to determine Equipment performance on GE's behalf) and any decompilation of this property by anyone other than GE's personnel is prohibited. Customer agrees that it will use reasonable efforts to protect this property against damage or loss and to prevent any access to or use or decompilation of this property contrary to this prohibition.

15.2 Customer agrees to permit GE to connect to the Equipment, or to otherwise access data related to the Equipment or the maintenance services coverage provided, to allow GE to gather, aggregate, compile, and use Equipment and resource usage data in various ways, including quality initiatives, benchmarking, and reporting services. The data collected by GE will be used, during and after the term of any Agreement, in a manner that will maintain patient and customer level confidentiality.

16. **INDEPENDENT CONTRACTOR:** GE provides maintenance services coverage under each Agreement as an independent contractor. GE employees are under GE's exclusive direction and control, contractors' employees are under their exclusive direction and control, and Customer's employees are under Customer's exclusive direction and control. The provision of maintenance services coverage under any Agreement will not result in any partnership, joint venture or employment relationship between GE or its contractors and Customer.

17. **SURVIVAL, WAIVER, SEVERABILITY, CHOICE OF LAW:** The terms of any Agreement that by their nature are intended to survive its expiration, including without limitation Sections 3, 12 and 13 above, this 17 and Section 20 below, will continue in full force and effect after the expiration of such Agreement. Any failure to enforce any provision of an Agreement is not a waiver of that provision or of either party's right to later enforce each and every provision. If any provision of an Agreement is found to be invalid, it will be enforced to the extent permitted by law, and the remainder of such Agreement will not be affected. Each Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand, and the parties hereby submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Thailand.

18. **DISPUTE RESOLUTION:** Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to an Agreement or the breach, termination or invalidity thereof, shall be settled by arbitration in Bangkok, Thailand in accordance with the Arbitration Rules of the Thai Arbitration Institute, Office of the Judiciary applicable at the time of submission of the dispute to arbitration and the arbitration shall be conducted under the auspices of the Thai Arbitration Institute. The arbitration proceedings shall be conducted in English before one arbitrator to be agreed upon and jointly appointed by the parties. Failing agreement, the sole arbitrator shall be appointed in accordance with the Arbitration Rules of Thai Arbitration Institute. The award of the arbitrator shall be final and binding upon the parties. Notwithstanding the foregoing, nothing in this Section 18 shall prohibit either party from seeking interim protective or conservatory measures before or during the pendency of any arbitration proceeding in order to protect its interests in connection with the arbitration.

19. **SUBCONTRACTS AND ASSIGNMENTS:**

19.1 GE may, by no less than 30 days' prior written notice but without the requirement to obtain any consent from Customer, subcontract to contractor(s) of its choice any of its maintenance services coverage obligations to Customer. No such subcontract will release GE from those obligations to Customer.

19.2 GE may at any time assign or transfer its rights and obligations to any of its affiliates, where "affiliate" means any person directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with, GE. The expression "control" (including its correlative meanings, "controlled by", "controlling" and "under common control with") shall mean the right to exercise, directly or indirectly, more than 50 per cent. of the voting rights attributable to the shares of the controlled person.

20. **CONFIDENTIAL INFORMATION:**

20.1 GE and its contractors will treat patient information as confidential. Customer will treat GE's proprietary business information as confidential without limit in point of time as long as it is not available in the public domain through no fault of Customer or otherwise available to the receiving party from a lawful source. Customer may disclose the other party's Confidential Information to the extent required by applicable law or regulation, in which case it will so notify GE as soon as practicable and in any event prior to making such required disclosure.

20.2 Customer acknowledges and agrees that breach of this Section 20 may cause irreparable harm to GE. Customer therefore agrees that in the event of any breach of this provision, GE shall be entitled to seek injunctive relief in addition to seeking any other remedy provided in the Agreement or available at law.

21. **ENTIRE AGREEMENT:** The Agreement(s) between the parties are the complete and exclusive statement of the terms of the contract(s) between the parties. No prior proposals, statements, course of dealing, or usage of the trade will be a part of any Agreement. If any terms of these Master Terms and Conditions of Service conflict with any Customer Schedule (in particular, but without limitation the Special Conditions therein), then unless otherwise explicitly provided, such Customer Schedule (including, without limitation, the Special Conditions therein) shall take precedence over these Master Terms and Conditions of Service. The Agreements may be entered into and modified only by a document in writing signed by authorized representatives of each party, and each party shall cause the Agreements to be executed by a duly authorized representative on the date below that party's signature. A signed copy of any Agreement delivered by facsimile machine is binding and enforceable on both parties. Any other notice or communication issued under an Agreement is deemed given when properly addressed to the other party and duly delivered by facsimile machine, by hand or in the ordinary course of post.



GE Healthcare

9.1 ในกรณีที่อีอีพีประกาศเป็นการทั่วไปในทางธุรกิจว่าอีอีพีไม่ได้ให้บริการซ่อมบำรุงแก่เครื่องอุปกรณ์ทางการแพทย์ หรือส่วนประกอบของเครื่องอุปกรณ์ต่อไปอีก หรือให้ความคุ้มครอง รูปแบบ หรือทางเลือกเฉพาะใด ๆ อีอีพีมีสิทธิเลือกที่จะถอดถอน เครื่องอุปกรณ์ ชิ้นส่วนประกอบ ที่ให้บริการคุ้มครอง รูปแบบ หรือทางเลือกดังกล่าวออกจากสัญญา (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) โดยมีหนังสือแจ้งลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 3 เดือน โดยมีภารกิจปรับอัตราค่าบริการตามความเหมาะสม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อกฎสัญญา

9.2 อีอีพีมีสิทธิถอดรายการชีวแพทย์ (Biomedical Item) ออกจากบัญชีรายการลูกค้าได้ตลอดเวลาโดยมีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน

10. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในความล่าช้าและการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา นอกจากหน้าที่ในการชำระหนี้ คู่สัญญาไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า หรือการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา อันเกิดจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา

11. การผิดสัญญา หากลูกค้าชำระหนี้ผิดสัญญาและไม่แก้ไขการผิดสัญญาคงกล่าวภายใน 14 วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้งการผิดสัญญา นอกเหนือจากสิทธิอื่นใดที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้แล้ว อีอีพีมีสิทธิเลือกที่จะ (เอ) ระงับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับสัญญาใด ๆ หรือทั้งหมดที่ได้ทำให้กับลูกค้าจนกว่าการผิดสัญญาได้รับการแก้ไข (บี) แสดงเงินทุกจำนวนที่ครบกำหนดชำระแล้ว และที่กลายมาเป็นค่าบริการหนี้ด้วยภายใต้สัญญาทั้งสองฝ่าย (ซี) และดำเนินการให้ถึงกำหนดชำระและชำระคืนหนี้ และ (ดี) เข้าและผ่านเข้าไปในสถานที่ของลูกค้านำอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นการรบกวนสิทธิของอีอีพี ซึ่งอยู่ในการครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้านำคืนโดยไม่ให้ค่าชดเชยให้ทางลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อปราศจากความสงสัย การเข้าไปในสถานที่ของลูกค้านำและการนำอุปกรณ์กลับคืนโดยอีอีพีดังกล่าว ไม่ก่อให้เกิดความผิดใดๆ ทางอาญา รวมทั้งไม่ใช้การทุบทำลาย

12. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกัน อีอีพีให้บริการซ่อมบำรุงด้วยฝีมือของผู้เชี่ยวชาญ ชิ้นส่วนต่าง ๆ ที่ลูกค้าชำระค่าบริการแตกต่างกันจะได้รับประกันการชำรุดหรือความบกพร่องของอีอีพีเป็นเวลา 30 วัน ในกรณีที่ชิ้นส่วนและรายการอื่น ๆ อีอีพีให้การรับประกันตามสภาพ การรับประกันในข้อ 12 นี้เป็นการรับประกันเฉพาะกรณีและเฉพาะการรับประกันอื่นทั้งหมด ยกเว้นในกรณีของการรับประกันใด ๆ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ อีอีพีปฏิเสธโดยชัดแจ้งซึ่งการรับประกันไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับการมีคุณภาพเหมาะสมแก่การซื้อขาย และความเหมาะสมด้านวัสดุประเภทใด ๆ เป็นกรณีเฉพาะเจาะจง

13. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการขยายและการชดเชยค่าเสียหาย

13.1 สำหรับการใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการซ่อมบำรุงไม่ได้กระทำโดยช่างผู้เชี่ยวชาญตามข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกันทั่วไปในข้อ 12 ข้างต้น ลูกค้าต้องรับผิดชอบผู้เดียวในการชดเชยค่าเสียหายให้แก่อีอีพี โดยอีอีพีมีสิทธิเลือกที่จะ (เอ) กลับเข้าไปบริการตามเดิม หรือ (บี) ชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้ผู้อื่นเข้าให้บริการแทน

13.2 หากที่กฎหมายอนุญาต สำหรับการให้สิทธิเรียกร้องทั้งหมดซึ่งนอกเหนือจากที่กำหนดในข้อ 13.1 ข้างต้น (เอ) อีอีพีจะรับผิดชอบในค่าเสียหายเฉพาะที่เกิดขึ้นจริงและสามารถพิสูจน์ได้เท่านั้น ไม่ว่าค่าเสียหายนั้นจะเป็นค่าเสียหายตามสัญญาหรือตามบทบัญญัติของกฎหมายก็ตามรวมถึงจะต้องไม่มากกว่าหรือเท่ากับค่าบริการพื้นฐานคงที่ (fixed basic charges) ที่ชำระไปแล้ว สำหรับส่วนของเครื่องอุปกรณ์ ที่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้อง โดยลูกค้าจะไม่ได้รับการขยายใดๆทั้งสิ้นในสิทธิเรียกร้องดังกล่าว หากลูกค้าไม่แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้อีอีพีทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่เกิดปัญหา และ (บี) อีอีพีไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ตามสัญญา ต่อลูกค้า เว้นแต่ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของอีอีพี และไม่ว่าในกรณีใด ๆ อีอีพีต้องรับผิดชอบต่อผลเสียหายที่เกิดขึ้น ความเสียหายจำเพาะ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง หรือความเสียหายอื่นเป็นการยกเว้น หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แม้ว่าอีอีพีจะได้รับแจ้งถึงความจำเป็นใดหรือสิ่งเหล่านั้นก็ตาม และอีอีพีไม่ต้องรับผิดชอบต่อความช่วยเหลือใด ๆ ซึ่งไม่ได้กำหนดไว้ในสัญญาหรือสิ่งที่ได้ก็ตาม ที่เกิดขึ้นภายหลังสัญญาสิ้นสุดลง ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามข้อ 20 ข้างต้นนี้

13.2 ข้อจำกัดความรับผิดที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นไม่กระทบต่อการให้สิทธิเรียกร้องโดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอก

นอกจากในกรณีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายอันเนื่องมาจากการประมาทเลินเล่อ อย่างร้ายแรงหรือการหลอกลวงของอีอีพี

14. กรรมสิทธิ์และการส่งมอบสิทธิ ลูกค้ายอมรับว่าทรัพย์สินที่ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้าสิทธิบัตร และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดซึ่งสร้าง พัฒนา มีอยู่ หรือใช้ หรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการซ่อมบำรุงตามสัญญาประกันหรือเครื่องอุปกรณ์ เป็นกรรมสิทธิ์ของอีอีพีและผู้เดียว ไม่ว่าลูกค้ามีส่วนช่วยเหลือในสิ่งเหล่านั้นหรือไม่ก็ตาม และการนำลูกค้าหรือบุคลากรของลูกค้านำได้รับสิทธิหรือผลประโยชน์ใด ๆ ในสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นด้วยผลของกฎหมาย ลูกค้ายินยอมโอนสิทธิและผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับอีอีพี ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามและบังคับใช้สัญญาและนโยบายต่างๆกับพนักงานของตนอย่างเพียงพอเพื่อให้บรรลุตามเงื่อนไขของข้อ 14 นี้

15. อุปกรณ์ที่อยู่ในความคุ้มครองและการเข้าถึงข้อมูล

15.1 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การวางโครงสร้าง การบำรุงรักษา การซ่อมแซม และ/หรือการถอดหรือเครื่องอุปกรณ์ อีอีพีอาจนำส่งไปยังสถานที่ของลูกค้านำหรือเครื่องอุปกรณ์ หรือแยกส่งและเก็บรักษาไว้ในสถานที่ใด ที่คิดหรือคิดค้นเกี่ยวกับเครื่องอุปกรณ์ และให้ซึ่งวัตถุบางประการ (ซึ่งอาจรวมถึงซอฟต์แวร์ เอกสาร และเครื่องมือต่าง ๆ) ที่ลูกค้าไม่ได้ซื้อเข้ามา หรือที่ลูกค้าไม่ได้ระบุอนุญาตให้ใช้ และลูกค้ายินยอมในข้อนี้สำหรับ (เอ) การนำส่ง การบำรุงรักษา การคิด การติดตั้ง และการใช้ทรัพย์สินดังกล่าว (บี) การที่อีอีพีนำผู้หรือส่งเครื่องมืออุปกรณ์ในสถานที่ในสถานที่ตามสมควร ทั้งหมดนี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับอีอีพี การที่ทรัพย์สินดังกล่าวจะอยู่ในสถานที่ของลูกค้านำ ไม่ถือว่าลูกค้ามีสิทธิหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้น หรือได้รับอนุญาตหรือสิทธิในการเข้าถึง ใช้ หรือแปลโปรแกรมกับเกี่ยวกับทรัพย์สินนั้น อีอีพีอนุญาตให้บุคคลใดซึ่งไม่ใช่บุคลากรของอีอีพีเข้าถึงหรือใช้ทรัพย์สิน (ยกเว้นในการปฏิบัติตามคำสั่งซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรของอีอีพี เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องอุปกรณ์ในกรณี) และแปลโปรแกรมเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าว

ลูกค้าตกลงว่าจะใช้ความพยายามตามสมควรในการป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินดังกล่าว ได้รับความเสียหายหรือเกิดการสูญหาย รวมทั้งป้องกันไม่ให้มีการเข้าถึง ใช้ หรือแปลโปรแกรมเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าว โดยชัดแจ้งข้อหานี้ 15.2 ลูกค้าตกลงอนุญาตให้อีอีพีเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องอุปกรณ์หรือเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องอุปกรณ์ หรือการใช้บริการซ่อมบำรุง เพื่อให้อีอีพีสามารถรวบรวม สรุป แปลโปรแกรม และใช้เครื่องอุปกรณ์และข้อมูลการใช้ทรัพยากรได้ในหลาย ๆ ด้าน รวมทั้งในด้านการควบคุมคุณภาพ การกำหนดบรรทัดฐาน และ รายงานการบริการ ข้อมูลของผู้ป่วยและลูกค้าที่อีอีพีรวบรวมได้จะถูกนำมาใช้ด้วยความลับตลอดอายุสัญญาและหลังสัญญาสิ้นสุดลง

16. ผู้รับจ้างอิสระ อีอีพีให้บริการซ่อมบำรุงตามสัญญาแต่ละฉบับในฐานะผู้รับจ้างอิสระ พนักงานหรืออีอีพีอยู่ภายใต้การกำกับและควบคุมของอีอีพี โดยเฉพาะ พนักงานของผู้รับจ้างจะอยู่ภายใต้การกำกับและควบคุมของผู้รับจ้างโดยเฉพาะ และพนักงานของผู้รับจ้างจะอยู่ภายใต้การกำกับ และควบคุมของลูกค้าโดยเฉพาะ ข้อกำหนดของการให้บริการซ่อมบำรุงตามสัญญาใด ๆ ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในเชิงหุ้นส่วน ผู้ร่วมลงทุน หรือความสัมพันธ์ในทางธุรกิจระหว่างอีอีพีหรือผู้รับจ้างของอีอีพีและลูกค้า

17. สัญญาที่มีผลบังคับต่อเนื่อง การละเมิดสัญญา การแบ่งแยกตัวของสัญญา การเลิกจ้างกฎหมาย

ข้อกำหนดของสัญญาใด ๆ ซึ่งโดยลักษณะแล้วมีเจตนาให้มีผลต่อไป หลังจากการสิ้นสุดของสัญญา รวมถึง ข้อ 3 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้างต้น ข้อ 17 นี้ และข้ออื่นๆ จะยังคงมีผลบังคับอยู่อย่างเต็มที่หลังจากสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดลง การไม่บังคับตามข้อกำหนดของสัญญาใด ๆ ไม่ถือเป็นการละเมิดในข้อกำหนดดังกล่าว หรือไม่ถือเป็นภาระการละเมิดของคู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใด ในกรณีที่บังคับตามข้อกำหนดเหล่านั้นในภายหลัง หากข้อกำหนดของสัญญาตกเป็นโมฆะ ให้ข้อกำหนดนั้นเสียไปเฉพาะส่วนที่เป็นโมฆะนั้น ข้อกำหนดอื่นของสัญญาไม่มีผลบังคับต่อไป สัญญาแต่ละฉบับที่ได้ทำขึ้นให้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากสัญญามีคู่สัญญาตกลงให้อยู่ในเขตอำนาจของศาลไทยเป็นผู้พิจารณาตัดสิน

18. การระงับข้อพิพาท ข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือการให้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับใด หรือที่เกิดขึ้นจากการฝ่าฝืน การยกเลิก หรือการไม่ชอบด้วยกฎหมายของสัญญาฉบับนั้นจะระงับโดยอนุญาตให้คู่กลางในกรุงเทพมหานครประเทศไทยตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งให้บังคับอยู่ในเวลาที่มีการเสนอข้อพิพาทต่อ อนุญาโตตุลาการ การอนุญาโตตุลาการจะกระทำภายใต้การอุปถัมภ์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทยกระบวนพิจารณาอนุญาโตตุลาการ จะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนซึ่งคู่สัญญาเห็นชอบและแต่งตั้งร่วมกัน ในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้การแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนจะกระทำขึ้นตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและผลผูกพันคู่สัญญา ไม่ว่าจะใดก็ตามไว้เป็นประการใด ข้อ 18 นี้ ไม่จำกัดสิทธิคู่สัญญาในการร้องขอให้มีวิธีการคุ้มครองชั่วคราวก่อนหรือระหว่างการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตน เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ

19. การจ้างงานชั่วคราวและการโอนสิทธิ

19.1 อีอีพีมีสิทธิว่าจ้างผู้รับจ้างชั่วคราวที่ตนเลือกให้เป็นผู้ให้บริการซ่อมบำรุงแก่ลูกค้าใด ๆ โดยมีหนังสือแจ้งลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า การว่าจ้างผู้รับจ้างจะไม่ทำให้อีอีพีหลุดพ้นจากความรับผิดที่มีต่อลูกค้าตามสัญญา

19.2 อีอีพีสามารถให้หรือโอนสิทธิและหน้าที่ให้กับบริษัทในเครือเมื่อใดก็ได้ โดยคำว่า “บริษัทในเครือ” หมายถึงบุคคลใดที่ควบคุม หรือถูกควบคุม ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมโดยทั่วไปของอีอีพี ความหมายของคำว่า “ควบคุม” (รวมถึงคำที่มีความหมายที่เกี่ยวข้องกับคือ “ควบคุม” “ถูกควบคุม” “อยู่ภายใต้การควบคุม โดยทั่วไป”) หมายถึง สิทธิไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในการออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิในการออกเสียง ตามจำนวนหุ้นที่เป็นของของบุคคลที่ควบคุมนั้น

20. ข้อมูลอันเป็นความลับ

20.1 อีอีพีและผู้รับจ้างของอีอีพีจะรักษาข้อมูลของผู้ป่วยให้เป็นความลับ ลูกค้าจะต้องรักษาข้อมูลทางธุรกิจของอีอีพีเป็นความลับตลอดเวลา ความเท่าเทียมกันข้อมูลนั้นยังไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือจนกว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณะจากแหล่งที่ควบคุมด้วยกฎหมาย ลูกค้าอาจเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับหรืออีกฝ่ายหนึ่งได้ตามหน้าที่กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งในกรณีนี้ลูกค้าจะต้องแจ้งให้อีอีพีทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้และไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะต้องแจ้งก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

20.2 ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าความผิดสัญญาข้อ 20 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่ไม่อาจแก้ไขได้ต่อยีอีพี ดังนั้นลูกค้าตกลงว่า ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนสัญญาข้อนี้ อีอีพีมีสิทธิที่จะขอค่าเสียหายซึ่งวิธีการขยายและค่าเสียหายนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือตามที่กฎหมายกำหนด

21. เอกภาพสัญญา สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างคู่สัญญาถือเป็นคำแถลงที่สมบูรณ์โดยเฉพาะข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา บรรดาข้อเสนอดำเนินการ ระเบียบการเจรจาติดต่อ หรือธรรมเนียมการค้าใด ๆ ที่ทำขึ้นก่อนหน้านั้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาใด ๆ หากข้อกำหนดข้อใด ของข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับที่ปรากฏในปฏิญญาการลูกค้า (โดยเฉพาะอย่างยิ่งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เงื่อนไขพิเศษในปฏิญญาการลูกค้า) ให้บังคับตามข้อกำหนดในปฏิญญาการลูกค้า (รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เงื่อนไขพิเศษ) เป็นหลักเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการนี้ ยกเว้นในกรณีที่กำหนดเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษร ลงนามโดยตัวแทนผู้มีอำนาจของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย และตัวแทนผู้มีอำนาจของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องลงนาม ในสัญญาพร้อมระบุวันเดือนปีให้ด้านล่างรายชื่อของคู่สัญญาฝ่ายนั้นๆด้วย สำหรับสัญญาที่ได้ลงนามแล้วและส่งทางโทรสาร ให้มีผลผูกพันและบังคับใช้กับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย การบอกกล่าวด้วยวิธีอื่น หรือการติดต่อสื่อสารภายใต้สัญญานี้ ให้ถือว่ามีการส่งโดยชอบ เมื่อได้ระบุที่อยู่ของอีกฝ่ายอย่างถูกต้องและได้ส่งทางโทรสาร, ส่งด้วยบุคคลถึงมือผู้รับ หรือโดยทางไปรษณีย์ตามปกติ

