

ตารางแสดงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ.....บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ (SPET/CT) พร้อมอุปกรณ์ประกอบ จำนวน ๑ ชุด.....
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ.....ศูนย์ใช้โคตรอนและเพทสแกนแห่งชาติ โรงพยาบาลจุฬารัตน์.....
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.....๑,๔๓๖,๘๔๔.๑๕ บาท.....
๔. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง) ณ วันที่.....
เป็นเงิน...๑,๔๓๖,๘๔๔.๑๕ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนสามหมื่นหกพันแปดร้อยสี่สิบสี่บาทสิบห้าสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)....สืบจากราคาบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่าย จำนวน ๑ ราย
และกำหนดราคากลางจากราคาต่ำสุด.....
 - ๕.๑.....บริษัท ยีอี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....
 - ๕.๒.....
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - ๖.๑ นางสาวชนิดาภา เอี่ยมสอาด ประธานกรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์
 - ๖.๒ นางสาวสุภาพร คงไทย กรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์
 - ๖.๓ นางสาวมณฑญา นีวร กรรมการ
ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์


.....
(นางสาวชนิดาภา เอี่ยมสอาด)


.....
(นางสาวสุภาพร คงไทย)


.....
(นางสาวมณฑญา นีวร)

GE Healthcare

ใบเสนอราคาค่าบริการรักษาเครื่อง QUOTATION FOR SERVICE

วันที่ 16 กรกฎาคม 2563
ใบเสนอราคาเลขที่ MSANS-20220

เรื่อง ขอเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ (SPECT/CT) ยี่ห้อ GE รุ่น Discovery NM/CT 670 และตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood

เรียน ท่านผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลจุฬารัตน์

- อ้างถึง 1. สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (เครื่อง SPECT/CT) เลขที่ 42/2554
2. ใบเสนอราคาเลขที่ POS 110730-07
3. สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood) เลขที่ 36/2555
4. ใบเสนอราคาเลขที่ POS 110901-02

บริษัท ยีอี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความยินดีเสนอราคาค่าบริการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ (SPECT/CT) ยี่ห้อ GE รุ่น Discovery NM/CT 670 และตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood ซึ่งจะหมดสัญญาจ้างบำรุงรักษาเครื่องฯ ในวันที่ 30 กันยายน 2563 เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพ (Image Quality) และประสิทธิภาพของเครื่องฯ ให้อยู่ในมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา
1	เครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ ชื่อรุ่น : Discovery NM/CT 670 Serial No : N/A System ID : 0856260034 / 0856260034NMAW1 / 0856260034NMAW2 / 0856260034NMAW3 / 0856260034NMAW4 / 0856490034NMAW1 / 0856490034NMAW2 / 0856490034NMAW3 / 0856490034NMAW4 บริการบำรุงรักษา : 12 ครั้ง/ปี สำหรับเครื่องหลัก และ 1 ครั้ง/ปี สำหรับ AW & Xeleris วันที่ติดตั้งเครื่องฯ : 29 ธันวาคม 2554 ประเภทสัญญา (Service Package) : - Respond : Labor for onsite service, Preventive Maintenance and Parts สัญญาครอบคลุมดังนี้ : - ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service) - ค่าแรงในการบำรุงรักษาเครื่องฯ (Preventive Maintenance) - อะไหล่ของเครื่อง (Parts) - Detector จำนวน 1 ชุด - Collimator จำนวน 3 ชุด (2 ชั้น/ชุด) - Work station จำนวน 8 ชุด - เครื่องดูดความชื้น จำนวน 2 เครื่อง - เครื่องฟอกอากาศ จำนวน 1 เครื่อง - UPS 120 KVA จำนวน 1 เครื่อง สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ : - หลอดเอกซเรย์ (Tube No. D3185T) - ผลึกของหัววัด (Crystal) - Cardiac Tigger Monitor 3000 + EKG จำนวน 1 ชุด - อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยีอี เช่น R-Wave Trigger, Printer, เครื่องปรับอากาศ, อุปกรณ์เครือข่ายเชื่อมโยง เป็นต้น	1 เครื่อง	1,012,095.00



GE Healthcare

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา
2	ตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood สัญญาครอบคลุมดังนี้ : - การบำรุงรักษาเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Preventive Maintenance) จำนวน 1 ครั้ง/ปี (โดยบริษัท COMECER S.P.A. Italy) - ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service) - อะไหล่ของเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Parts) สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ : - อุปกรณ์เส้นเปลือยต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ, เป็นต้น	1 เครื่อง	294,000.00
3	เครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comecer สัญญาครอบคลุมดังนี้ : - การสอบเทียบเครื่อง Dose Calibrator (โดยบริษัท GMS) จำนวน 1 ครั้ง/ปี - ค่าแรงในการดำเนินการ จำนวน 1 ครั้ง/ปี (Labor for onsite service) สัญญาไม่ครอบคลุมดังนี้ : - การปรับแก้ค่า หากมีการปรับแก้ค่าต้องส่งไปยังบริษัทผู้ผลิตเพื่อออกใบรับรองปรับแก้ค่าความผิดพลาดของการวัดสารกัมมันตรังสี - อะไหล่ของเครื่อง Dose Calibrator (Parts) - อุปกรณ์เส้นเปลือยต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ, เป็นต้น ระยะเวลาของสัญญาบริการ : ครอบคลุมตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 รวมระยะเวลา 12 เดือน	1 เครื่อง	36,750.00
			ราคารวม
			ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
			จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น
หนึ่งล้านสี่แสนสามหมื่นหกพันแปดร้อยสี่สิบห้าบาทสามสตางค์			1,342,845.00 93,999.15 1,436,844.15

รายละเอียดอื่น ๆ หรือ เงื่อนไขในการบริการ

- บริษัทฯ ยินราคาตั้งกล่าวเป็นเวลา 120 วัน
- ราคาค่าบริการรายปีที่เสนอข้างต้นนี้ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้แล้ว
- เงื่อนไขการชำระเงิน : ทางบริษัทฯ ขอเรียกเก็บค่าบริการทุกๆ 3 เดือน รวม 4 ครั้งต่อปี โดยชำระเป็นจำนวนเงินงวดละ 359,211.03 บาท (สามแสนห้าหมื่นเก้าพันสองร้อยสิบเอ็ดบาทสามสตางค์) สำหรับงวดที่ 1 และ 359,211.04 บาท (สามแสนห้าหมื่นเก้าพันสองร้อยสิบเอ็ดบาทสี่สตางค์) สำหรับงวดที่ 2-4 ซึ่งเป็นราคาที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 93,999.15 บาท (เก้าหมื่นสามพันเก้าร้อยเก้าสิบเก้าบาทสามสตางค์) ไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ ไปให้บริการดูแลตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง (Preventive Maintenance Service) ตามเงื่อนไขของแต่ละรายการ โดยจะดำเนินการในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติของบริษัทฯ คือวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.30 น. ส่วนวันและเวลาในการให้บริการนั้นทางวิศวกรจะทำการนัดหมายกับผู้ใช้ล่วงหน้า

หมายเหตุ

การเสนอราคานี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเสนอราคาของบริษัทฯ ยี่ห้อฯ ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้

- กรุณาโอนเงิน / สั่งจ่ายเช็ค / ชำระเงิน เข้าบัญชีบริษัท

บัญชีชื่อ บริษัท ยี่สิบ เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ 1550 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

บัญชีเลขที่ 0-0370-440-00 ธนาคารดอยช์แบงก์ สาขากรุงเทพฯ

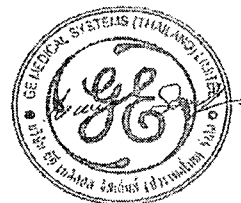
ที่อยู่ 208 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105536063188

- กรุณา Fax ใบสั่งซื้อ / หลักฐานการชำระเงิน

Fax : 02-6248430 หรือ E-mail:naparat.sodakode@ge.com

ขอแสดงความนับถือ



นางสาวนภารัตน์ โสดาโคตร

On Behalf of

นางสาวพัชรีย์ โสภณพิศ

ผู้เสนอราคา

โทร.+66 65-983 3460

อนุมัติตามราคาเงื่อนไขเบื้องต้น

อนุมัติโดย.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

General Electric Company

GE Medical Systems (Thailand) Ltd.

32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,

Makasan, Rattewi, Bangkok 10400

T (662) 026 1603

F (662) 624 8430



GE Healthcare

รายละเอียดและเงื่อนไขการรับประกันและการบริการบำรุงรักษาเครื่องฯ

1. สัญญาบริการนี้เป็นสัญญาบริการที่ครอบคลุมเป็นระยะเวลาตามรายละเอียดใบเสนอราคาข้างต้น
2. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาสัญญาบริการ 5% ในปีถัดไป แต่หากเซนต์สัญญาบริการต่อเนื่องกับบริษัท เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ทางบริษัทฯ จะยืนยันราคาตามที่ให้กับท่าน
3. ราคาค่าบริการรายปีที่เสนอข้างต้นนี้ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม, 7% ไว้แล้ว โดยมีรายละเอียดการเสนอราคาดังนี้

Respond

Corrective Maintenance, Preventive Maintenance and Spare parts

Discovery NM/CT 670

สัญญาฯ ครอบคลุม

- ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service)
- ค่าแรงในการบำรุงรักษาเครื่องฯ (Preventive Maintenance)
- อะไหล่ของเครื่อง (Parts)
- Detector จำนวน 1 ชุด
- Collimator จำนวน 3 ชุด (2 ชิ้น/ชุด)
- Work station จำนวน 8 ชุด
- เครื่องดูดความชื้น จำนวน 2 เครื่อง
- เครื่องฟอกอากาศ จำนวน 1 เครื่อง
- UPS 120 KVA จำนวน 1 เครื่อง
- หลอดเอกซเรย์ (Tube No. D3185T)
- ผลึกของหัววัด (Crystal)
- Cardiac Tigger Monitor 3000 + EKG จำนวน 1 ชุด
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น R-Wave Trigger, Printer, เครื่องปรับอากาศ, อุปกรณ์เครือข่ายเชื่อมโยง เป็นต้น

สัญญาฯ ไม่ครอบคลุม

ตู้ (Lamina Flow) และตู้ Fume Hood

สัญญาฯ ครอบคลุม

- การบำรุงรักษาเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Preventive Maintenance) จำนวน 1 ครั้ง/ปี (โดยบริษัท COMECER S.P.A. Italy)
- ค่าแรงในการดำเนินการ (Labor for onsite service)
- อะไหล่ของเครื่อง Lamina Flow และ Fume Hood (Parts)
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ, เป็นต้น

สัญญาฯ ไม่ครอบคลุม

เครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comecer

สัญญาฯ ครอบคลุม

- การสอบเทียบเครื่อง Dose Calibrator (โดยบริษัท GMS) จำนวน 1 ครั้ง/ปี
- ค่าแรงในการดำเนินการ จำนวน 1 ครั้ง/ปี (Labor for onsite service)
- การปรับแก้ค่า หากมีการปรับแก้ค่าต้องส่งไปยังบริษัทผู้ผลิตเพื่อออกใบรับรองปรับแก้ ค่าความผิดพลาดของการวัดสารเภสัชรังสี
- อะไหล่ของเครื่อง Dose Calibrator (Parts)
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของยี่ห้อ เช่น เครื่องปรับอากาศ, เป็นต้น

สัญญาฯ ไม่ครอบคลุม



GE Healthcare

ช่วงเวลาการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องฯ	ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 17.30 น. วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์
ช่วงเวลาการให้บริการแก้ไขซ่อมแซมเครื่องฯ	ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 17.30 น. วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

หมายเหตุ

- InSite™ (Remote Digital Services) คือระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง(Broadband Connections)เชื่อมต่อ กับเครื่องเพื่อให้ทางโรงพยาบาลได้รับการบริการ InSite™ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเฉพาะของบริษัท ในการตรวจเช็คและซ่อมแซม เครื่อง หรืออำนวยความสะดวกให้การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศได้รวดเร็วแบบ Remote Technologies การให้บริการนี้จะช่วยให้เครื่องมีประสิทธิภาพสำหรับการใช้งานที่สูงขึ้น
- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ ไปให้บริการดูแลตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง (Preventive Maintenance Service) จำนวน 12 ครั้งต่อปี สำหรับเครื่อง Discovery NM/CT 670, จำนวน 1 ครั้งต่อปี สำหรับตู้ Lamina Flow และตู้ Fume Hood และ จำนวน 1 ครั้งต่อปี สำหรับเครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comecor ส่วนวันและเวลาในการ ให้บริการนั้นทางวิศวกรจะทำการนัดหมายกับผู้ใช้งาน
- ในการณีเครื่องเสีย และ/หรือ ชัดข้องในขณะที่ใช้งานนั้น ท่านสามารถเรียกใช้บริการได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-0261603 และโทรสาร หมายเลข 02-624-8430 โดยที่ทางวิศวกรของบริษัทฯ จะติดต่อกลับทางโทรศัพท์เพื่อรับปรึกษาและให้คำแนะนำเบื้องต้น และ/หรือ จัดส่งวิศวกรเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุดเมื่อได้รับแจ้งจากท่าน โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ หากอยู่ในวันและเวลาที่ครอบคลุมใน สัญญา
- เทคโนโลยีการให้บริการของ GE ทางโรงพยาบาลจะได้รับการบริการพิเศษต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่อย่างใด ตลอดระยะเวลาสัญญา
 - FMI (Field Modification Instruction) Program: คือการให้บริการ Update ผลิตภัณฑ์จากโรงงานผู้ผลิตยี่ห้อฯ ท่านจะ ได้รับการบริการทั้งหมด 3 ประเภท ได้แก่ การปรับปรุงทางด้านความปลอดภัย (Modification to address safety concerns) การปรับปรุงทางด้านการทำงานของเครื่อง (Fix to operational issues) และการปรับปรุงทางด้าน Software ให้ดีขึ้น (software changes) โดยบริษัทจะทำการ Update ให้ทันทีเมื่อมีการแจ้งข่าว มาจากโรงงานผู้ผลิต
- เนื่องจากบริษัทยี่ห้อ เมดิคอลซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้แทนจำหน่ายและให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องฯโดยตรง แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงขอรับรองว่าการบริการหลังการขายเป็นที่เชื่อถือได้ และได้รับการรับรองจาก โรงงานผู้ผลิต และวิศวกรผู้ให้บริการได้ผ่านการฝึกอบรมในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องฯดังกล่าวจากโรงงานผู้ผลิตโดยตรง
- สัญญาฉบับนี้ไม่ครอบคลุมการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ต้องกระทำเนื่องจากความสูญหาย หรือความเสียหาย ต่อเครื่องอุปกรณ์อื่นเนื่องจาก อัคคีภัย ฟ้าแลบ น้ำท่วม เทอร์นาโด ลมพายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหวการระเบิด ควั่น รอย เบื้อน เครื่องบิน รถยนต์ ตึกถล่ม การนัดหยุดงาน การจลาจล การทำลาย ไฟฟ้าขัดข้อง หรือกระแสไฟฟ้าไม่สม่ำเสมอ ระบบปรับอากาศขัดข้อง หรือการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใด ที่มีใช้พนักงานของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษา หรือให้บริการ
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายใดๆ หรือ คินสินทรัพย์ที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - มีสภาพผิดปกติ ที่ไม่ได้มีสาเหตุจากเครื่อง ได้แก่ หนู, แมลง, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยชูดลอก เป็นต้น
 - มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม คราบอ็อกไซด์ คราบน้ำ เป็นต้น
 - สินทรัพย์เสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก ไฟเกิน ฟ้าผ่า การจลาจล และ ภัยธรรมชาติอื่นๆ ไฟไหม้ สารเคมี แก๊ส หนู มด หรือ แมลงอื่นๆ ที่เข้าหาความเสียหาย เป็นต้น

General Electric Company
GE Medical Systems (Thailand) Ltd.
32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,
Makasan, Rattthewi, Bangkok 10400

T (662) 624 8400
F (662) 624 8430



GE Healthcare

- การใช้สินค้าผิดวิธี หรือร่องรอยการซ่อมที่ไม่ใช่วิศวกรจากบริษัทฯ จนเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า
 - ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องมาจากซอฟต์แวร์ ไวรัส หรือระบบ Application ที่ติดตั้งโดยผู้ซื้อ
 - การโรงพยาบาลมีหน้าที่ดูแลสภาพห้องรวมถึงความสะอาดของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่อง รวมถึงสภาพแวดล้อม อันได้แก่ อุณหภูมิ, ความชื้นโดยควบคุมให้เครื่องดูความชื้นทำงานอย่างสม่ำเสมอ, ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามคำแนะนำของบริษัท
10. การเสนอราคานี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการหลักของบริษัท ยี่สิบ ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้ สำหรับค่าแปลภาษาไทยนั้นแนบมาสำหรับอ้างอิงเพื่อความสะดวกของท่าน หลังจากที่ท่านตอบรับใบเสนอราคานี้ บริษัทฯ จะจัดส่งสัญญาบริการบำรุงรักษาเครื่องฯ ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ให้ท่านลงนาม โดยรวมข้อกำหนดที่ตกลงกันแล้วนี้เข้าในสัญญาดังกล่าวด้วย



GE Healthcare

Standard Terms and Conditions of Service

1. **AGREEMENT:** These Master Terms and Conditions of Service apply to maintenance services coverage provided by GE Medical Systems (Thailand) Limited (Co. No. 5103/2536) ("GE") to Customer, as such services are described in any Maintenance Service Agreement signed by GE and Customer which reference these Master Terms and Conditions of Service. Each such Maintenance Service Agreement, read together with these Master Terms and Conditions, constitutes a binding agreement (the "Agreement"), and each such Agreement is valid for the duration specified in the Customer Schedule. Other than terms otherwise used or defined in the Customer Schedule, the terms and references used or defined in these Master Terms and Conditions shall have the meanings specified hereafter.

GE reserves the right to inspect within 30 days after the commencement of the services, all Equipment that has not been under warranty or covered by GE under any Agreement. The cost of the inspection, as well as any charges necessary to bring the Equipment to GE's standards, including parts, will be the Customer's responsibility. If no repair is required, the cost of the service call will be at GE's expense. If GE determines the deficiencies cannot be repaired, the Equipment may, at GE's discretion and as notified to Customer in writing, be excluded from coverage under the Agreement.

2. **COVERAGE:** For the duration of the Agreement, GE will provide for the Equipment maintenance services coverage as specified in the Customer Schedule. Subject to the availability of personnel, GE will provide, at Customer's request and additional expense and subject to these Master Terms and Conditions, service or other items not specified in the Customer Schedule, including service outside normal coverage hours. The charge for such service or other items will be GE's prevailing rate then in effect for the relevant coverage with similar Equipment, including travel time. Customer will be charged for the actual number of hours and travel time or the minimum applicable call out fee, whichever is higher. Other travel expenses and overnight living expenses will be charged at actual cost.

3. **CHARGES, PAYMENTS AND TAXES:** The fixed Basic Charges will be invoiced and subject to the Payment Terms as specified in the Customer Schedule. All amounts payable to GE under an Agreement incorporating these Master Terms and Conditions are exclusive of all taxes. Should any taxes be levied on, in respect of, in relation to, or in connection with, goods and/or services or the sale or supply thereof, these amounts will be to Customer's account and will be additional to any other amounts paid or payable to GE by Customer. The invoiced amount are payable in advance, and must be paid before the commencement of the relevant period of coverage. If any payment that is due is not paid by the date of commencement of the relevant period of coverage or in the case of the Charges for Options, within the respective payment period, GE may: (a) charge Customer interest to the extent permitted by law, calculated on the portion of Customer's account overdue at the rate of twelve per cent. (12%) per annum (whether before or after judgment), which interest may be added to the balance due from Customer, as well as charge Customer all collection costs and legal fees incurred by GE in connection with the late payment; and (b) suspend or terminate the services if Customer has not complied with a written notice from GE requiring it to make the overdue payment within the period specified in the notice.

In addition to the fixed Basic Charge, Customer will be responsible to pay for any replacement parts or additional coverage supplied to Customer by GE at the rates indicated in the Customer Schedule, or otherwise at GE's prevailing rate or rates chargeable for the relevant supply. The payment terms applicable to the fixed Basic Charge shall apply to any such additional charges.

4. **CUSTOMER'S RESPONSIBILITIES:** For the Duration of the Agreement, Customer shall:

4.1. Provide a suitable location for the Equipment and maintain the Site and environment (including temperature, clean air and humidity control, incoming power quality with no interference, and fire protection system) in a condition suitable for operation of and service to the Equipment, and provide a secured and protected area for storage of GE tools and equipment near the Equipment location.

4.2. Ensure the Equipment is used solely in accordance with the requirements of the Equipment operation manual by properly qualified and licensed personnel.

4.3. Make the Equipment, and necessary network cabling and communication equipment, where applicable, available without restriction for maintenance services according to the mutually-agreed schedule.

4.4. Facilitate GE's performance of remote diagnostic and repair services by providing remote access methods reasonably requested by GE, e.g., modem line, internet access.

4.5. Designate a primary contact and alternate as GE's coverage contact, each of whom has necessary expertise to reasonably assist GE's technical engineers in diagnosis of service problems. In particular (but without limitation, for service support of GEMS IT equipment, the Customer-nominated employees shall have the necessary technical knowledge and expertise to reasonably assist GE in providing the services.

4.6. Place support calls to GE's service helpdesk number 66 2 6248 400 or through iLinq (if supported by the product) and requests to GE in accordance with any protocols that GE provides to Customer in writing.

4.7. Promptly notify GE in writing of any change in the Customer information specified in the Customer Schedule, location of or conditions affecting Equipment, or Customer's ownership or management control.

4.8. When GE is required to perform any services after normal working hours, ensure that Customer provides a second person on-Site for safety reasons. If Customer cannot provide such a person, GE will do so at the Customer's cost and charge the Customer accordingly.

4.9. Provide a storage area on-Site for use by GE including, without limitation, a locked cabinet or box at the Site for storage of any proprietary service materials used or provided by GE in connection with providing maintenance services coverage.

4.10. Provide to any GE personnel at the Site, adequate workspace and resources, including office furnishings and equipment, telephone and facsimile facilities, and any other services or materials reasonably required by such personnel and generally provided by Customer to its own employees in like positions.

4.11. Be solely responsible for the day-to-day operation of the Equipment including the accuracy and adequacy of the data entered into the Equipment.

4.12. Be solely responsible for back-up and disaster recovery plans and procedures. Coverage under the Agreement shall not include re-entry of lost data.

4.13. Be solely responsible for protecting data and images stored or transmitted by Equipment, including by providing and maintaining secure network and network security components as necessary, including, without limitation, any firewalls or security-related hardware or software. GE will reasonably consult with Customer regarding security issues and procedures related to the Equipment.

5. **EXCLUSIONS:** The Agreement shall not cover the following:

5.1. The repair, replacement, or disposal of any accessories, power supply equipment or parts, peripheral devices, printers, third-party equipment or consumable items, including, but not limited to, patient cables, leadwires, cathode ray tubes, ink lamps, power cords, telephone cords, cold cathode gauges, catheters, sieve material, pump oil, curettes, electrodes, fluids, paper, floppy disks, bar code labels, CR plates and cassettes, archive platters and other disposable supply items, unless explicitly listed on the Customer Schedule.

5.2. The provision, payment, or reimbursement of any rigging or facility cost.

5.3. Consultation or training to assist Customer's development or modification of any software or protocols not provided by GE.

5.4. Material and labour costs associated with re-using existing facilities (wire, termination fields, network facilities, equipment room, peripherals, adjuncts) and temporary installation of Equipment for testing, training, and other purposes.

5.5. Any service, components or parts replacement, or downtime required as the result of: (a) a design, specification, software program, protocol, or instruction provided by Customer or Customer's representative; (b) Customer's failure to fulfill any of Customer's obligations or responsibilities under the Agreement; (c) the failure of anyone other than GE or its contractor to comply with GE's written instructions or recommendations; (d) Customer combining the Equipment with any item of others or with any incompatible GE item; (e) any alteration or improper storage, handling, use, or maintenance of any part of the Equipment by anyone other than GE or its contractor; (f) design or manufacturing defects, specifications, or functionalities in any item of others; (g) anything external to the Equipment, including building, van, or trailer structural deficiency, power surge, fluctuation or failure, or air conditioning failure (except where expressly included in the Customer Schedule); and (h) anything beyond the GE's reasonable control other than service necessitated by normal Equipment usage.

5.6. Any additional service required due to moves, additions, or changes to the Equipment, unless GE has been notified in writing at least 30 days in advance and concurred with such moves, additions, or changes.

5.7. The cost of factory reconditioning of the Equipment, or any component whose supply is covered under the Equipment maintenance services ("Covered Component"), if factory reconditioning is reasonably necessary because repair or parts replacement by GE at the Site cannot maintain it in satisfactory operating condition. Such factory reconditioning will be done on a mutually agreeable schedule.

6. **INFLATION ADJUSTMENTS:** No more than once per year after completion of the first year of any Agreement, GE may increase the fixed Basic Charges, and charges for options, parts, consumables and services to account for inflation. Each increase will be determined by GE at its sole discretion, by reference to its internal cost of goods sold.

7. **RENEWAL:** These Master Terms and Conditions of Service will automatically renew for successive one-year terms, unless GE delivers to the other written notice at least 30 days prior to the expiration date of the initial term or any renewal term, of an intention not to renew.

8. **ELECTRONIC TRANSFER OF FUNDS:** If the Customer Schedule indicates that Customer authorizes electronic transfer of funds, Customer will promptly take the steps necessary to permit the electronic transfer to GE in the manner specified by GE of such charges which may from time to time be payable by Customer.

9. **END OF COVERAGE ANNOUNCEMENT:**

9.1 In the event GE makes a general commercial announcement that it will no longer offer maintenance services coverage for an item of Equipment or component or provide a particular coverage, feature or option, then upon no less than three

General Electric Company
GE Medical Systems (Thailand) Ltd.
32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,
Makasan, Ratthewi, Bangkok 10400

T (662) 624 8400
F (662) 624 8430



GE Healthcare

months' prior written notice to Customer, GE may, at its option, remove any such item(s) of Equipment, Covered Component(s), feature(s), or option(s) from the Agreement (if applicable), with an appropriate adjustment of charges, without otherwise affecting the Agreement.

9.2 GE may at any time upon 30 days' notice, remove a Biomedical Item from the Customer Schedule.

10. EXCUSABLE DELAYS AND PERFORMANCE ISSUES: Neither party is liable for delays or failures in performance of any obligations under an Agreement, other than payment obligations, due to a cause beyond its reasonable control.

11. DEFAULT: If Customer defaults under the Agreement and the default is not cured within 14 days after written notice of it, GE may at its option, in addition to any other right under these Master Terms and Conditions of Service: (a) withhold performance under any or all Agreements with Customer until a reasonable time after all defaults have been cured; (b) declare all sums due and to become due under all Agreements with Customer to be immediately due and payable; and/or (c) enter into the Customer's premises or any other premises under the Customer's control to recover possession of any GE materials in Customer's possession or control. For the avoidance of doubt, such entry and repossession by GE shall not render GE liable for any criminal offence, including trespass.

12. LIMITED WARRANTIES: GE will perform maintenance services coverage in a workmanlike manner. Parts for which Customer pays a separate charge are supplied with GE's standard 30-day warranty on defective parts. All other parts and items are provided AS IS. THE WARRANTIES IN THIS SECTION 12 ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES. Except for any warranties that may be implied by law and which are not capable of exclusion or limitation, GE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

13. LIMITATIONS OF REMEDIES AND DAMAGES:

13.1. For any claim that maintenance services coverage was not performed in a workmanlike manner in accordance with the limited warranty in Section 12 above, Customer's sole and exclusive remedy is for GE, at its option, to either: (a) reperform that service; or (b) pay the cost of having those services supplied again.

13.2. To the extent permitted by law, for all claims other than as provided under Section 13.1 above: (a) GE's liability for actual, proven damages in connection with each Agreement, whether arising under contract or any other theory of law, will not in the aggregate exceed an amount equal to that part of the fixed Basic Charges already paid that is attributable to the piece of Equipment that gave rise to the claim. Customer will be barred from any remedy for any claim unless Customer gives GE written notice of the problem within 7 days from the date on which the problem arose; and (b) GE has no liability to Customer arising from any Agreement, except to the extent that gross negligence or wilful misconduct on the part of GE is proved. In no event will GE be liable for any consequential, special, indirect, incidental, or punitive loss, damage, or expense, even if GE was advised of the possible occurrence; for any assistance not required under an Agreement; or for anything occurring after the end of an Agreement (except with regard to the obligations in Section 20 below).

13.3. This foregoing limitations of liability do not affect claims by Customer or third parties for death or personal injury due to GE's gross negligence or fraud.

14. OWNERSHIP RIGHTS; RESERVATION OF RIGHTS: The Customer acknowledges that any and all of the copyright, trade marks, trade names, patents and other intellectual property rights created, developed, subsisting or used in or in connection with the maintenance services coverage or the Equipment are and shall remain the sole property of GE, whether or not Customer contributed thereto. If Customer or its personnel acquire any right or interest therein by operation of law, Customer irrevocably assigns all such right and interest to GE. Customer will maintain and enforce agreements and policies with its personnel sufficient to give effect to the provisions of this Section 14.

15. COVERAGE MATERIAL AND DATA ACCESS:

15.1 In connection with the installation, configuration, maintenance, repair, and/or deinstallation of the Equipment, GE may deliver to the Site, along with the Equipment or separately, and store at the Site, attach to or install on the Equipment, and use, materials (that may include Software, documentation and tools) that have not been purchased by or licensed to Customer. Customer hereby consents to, all without charge to GE: (a) this delivery, storage, attachment, installation, and use; (b) the presence of GE's locked cabinet or box on the Site for storage of this property; and (c) GE's removal of all or any part of this property at any reasonable time. The presence of this property within the Site will not give Customer any right or title to this property or any license or other right to access, use, or decompile this property. Any access to or use of this property (except in compliance with GE's written direction to Customer to determine Equipment performance on GE's behalf) and any decompilation of this property by anyone other than GE's personnel is prohibited. Customer agrees that it will use reasonable efforts to protect this property against damage or loss and to prevent any access to or use or decompilation of this property contrary to this prohibition.

15.2 Customer agrees to permit GE to connect to the Equipment, or to otherwise access data related to the Equipment or the maintenance services coverage provided, to allow GE to gather, aggregate, compile, and use Equipment and resource

usage data in various ways, including quality initiatives, benchmarking, and reporting services. The data collected by GE will be used, during and after the term of any Agreement, in a manner that will maintain patient and customer level confidentiality.

16. INDEPENDENT CONTRACTOR: GE provides maintenance services coverage under each Agreement as an independent contractor. GE employees are under GE's exclusive direction and control, contractors' employees are under their exclusive direction and control, and Customer's employees are under Customer's exclusive direction and control. The provision of maintenance services coverage under any Agreement will not result in any partnership, joint venture or employment relationship between GE or its contractors and Customer.

17. SURVIVAL, WAIVER, SEVERABILITY, CHOICE OF LAW: The terms of any Agreement that by their nature are intended to survive its expiration, including without limitation Sections 3, 12 and 13 above, this 17 and Section 20 below, will continue in full force and effect after the expiration of such Agreement. Any failure to enforce any provision of an Agreement is not a waiver of that provision or of either party's right to later enforce each and every provision. If any provision of an Agreement is found to be invalid, it will be enforced to the extent permitted by law, and the remainder of such Agreement will not be affected. Each Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand, and the parties hereby submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Thailand.

18. DISPUTE RESOLUTION: Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to an Agreement or the breach, termination or invalidity thereof, shall be settled by arbitration in Bangkok, Thailand in accordance with the Arbitration Rules of the Thai Arbitration Institute, Office of the Judiciary applicable at the time of submission of the dispute to arbitration and the arbitration shall be conducted under the auspices of the Thai Arbitration Institute. The arbitration proceedings shall be conducted in English before one arbitrator to be agreed upon and jointly appointed by the parties. Failing agreement, the sole arbitrator shall be appointed in accordance with the Arbitration Rules of Thai Arbitration Institute. The award of the arbitrator shall be final and binding upon the parties. Notwithstanding the foregoing, nothing in this Section 18 shall prohibit either party from seeking interim protective or conservatory measures before or during the pendency of any arbitration proceeding in order to protect its interests in connection with the arbitration.

19. SUBCONTRACTS AND ASSIGNMENTS:

19.1 GE may, by no less than 30 days' prior written notice but without the requirement to obtain any consent from Customer, subcontract to contractor(s) of its choice any of its maintenance services coverage obligations to Customer. No such subcontract will release GE from those obligations to Customer.

19.2 GE may at any time assign or transfer its rights and obligations to any of its affiliates, where "affiliate" means any person directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with, GE. The expression "control" (including its correlative meanings, "controlled by", "controlling" and "under common control with") shall mean the right to exercise, directly or indirectly, more than 50 per cent. of the voting rights attributable to the shares of the controlled person.

20. CONFIDENTIAL INFORMATION:

20.1 GE and its contractors will treat patient information as confidential. Customer will treat GE's proprietary business information as confidential without limit in point of time as long as it is not available in the public domain through no fault of Customer or otherwise available to the receiving party from a lawful source. Customer may disclose the other party's Confidential Information to the extent required by applicable law or regulation, in which case it will so notify GE as soon as practicable and in any event prior to making such required disclosure.

20.2 Customer acknowledges and agrees that breach of this Section 20 may cause irreparable harm to GE. Customer therefore agrees that in the event of any breach of this provision, GE shall be entitled to seek injunctive relief in addition to seeking any other remedy provided in the Agreement or available at law.

21. ENTIRE AGREEMENT: The Agreement(s) between the parties are the complete and exclusive statement of the terms of the contract(s) between the parties. No prior proposals, statements, course of dealing, or usage of the trade will be a part of any Agreement. If any terms of these Master Terms and Conditions of Service conflict with any Customer Schedule (in particular, but without limitation the Special Conditions therein), then unless otherwise explicitly provided, such Customer Schedule (including, without limitation, the Special Conditions therein) shall take precedence over these Master Terms and Conditions of Service. The Agreements may be entered into and modified only by a document in writing signed by authorized representatives of each party, and each party shall cause the Agreements to be executed by a duly authorized representative on the date below that party's signature. A signed copy of any Agreement delivered by facsimile machine is binding and enforceable on both parties. Any other notice or communication issued under an Agreement is deemed given when properly addressed to the other party and duly delivered by facsimile machine, by hand or in the ordinary course of post.

1. สัญญา ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการฉบับนี้ใช้บังคับกับบริการซ่อมบำรุงซึ่งมีชื่อ ยี่ห้อ แมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0105536063189) ("บริษัทฯ") จัดให้กับลูกค้าตามรายละเอียดที่ปรากฏในสัญญาให้บริการซ่อมบำรุงใดๆ ซึ่งลงนามโดยบริษัทฯ ซึ่งลูกค้าซึ่งมีการอ้างถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการฉบับนี้ โดยสัญญาให้บริการซ่อมบำรุงดังกล่าวแต่ละฉบับ เมื่ออ่านประกอบข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก

General Electric Company

GE Medical Systems (Thailand) Ltd.

32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,

Makasan, Rattthewi, Bangkok 10400

T (662) 624 8400

F (662) 624 8430



GE Healthcare

ฉบับนี้ถือเป็นสัญญาที่มีผลผูกพัน ("สัญญา") และ สัญญาแต่ละฉบับจะมีผลบังคับ ในช่วงระยะเวลาตามที่กำหนด ในปฏิชีวนะการถูกค่า ค่าและข้อความต่างๆที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้ได้ให้คำนิยามไว้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้เช่น เว้นแต่ในปฏิชีวนะการถูกค่าจะได้ให้ หรือนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่น

ยี่ห้อของผลิตภัณฑ์ในการตรวจสอบเครื่องอุปกรณ์ซึ่งไม่ได้ถูกขายได้การรับประกันหรือการคุ้มครองตามสัญญา ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มให้บริการ โดยค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบรวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินการให้เครื่องอุปกรณ์และชิ้นส่วนต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานของยี่ห้อ ลูกค้านับเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น แต่ในกรณีที่ไม่มีคำแนะนำหรือการซ่อมแซมใด ๆ ยี่ห้อจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และหากยี่ห้อพิจารณาแล้วเห็นว่าข้อชำรุดบกพร่องนั้นไม่สามารถทำการซ่อมแซมได้ ยี่ห้ออาจมีดุลยพินิจ แยกเครื่องอุปกรณ์ออกจากความคุ้มครองตามสัญญา โดยแจ้งแก่ลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

2. ความคุ้มครอง ในระหว่างอายุสัญญา ยี่ห้อให้บริการซ่อมบำรุงแก่เครื่องอุปกรณ์ตามที่กำหนดในปฏิชีวนะการถูกค่า ยี่ห้อจะให้บริการหรือจัดหาสิ่งอื่น ๆ ที่ไม่ระบุในปฏิชีวนะการถูกค่ารวมทั้งการให้บริการนอกเวลาปกติตามที่

ลูกค้าร้องขอ โดยลูกค้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่ายี่ห้อสามารถเพียงพอที่จะให้บริการด้วยหรือไม่ ค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการหรือจัดหาสิ่งอื่น ๆ ดังกล่าว รวมทั้งเวลาเดินทาง จะคำนวณตามอัตราของยี่ห้อที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้นกับการให้บริการกับเครื่องอุปกรณ์ประเภทเดียวกัน ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าบริการตามจำนวนชั่วโมงในการให้บริการรวมระยะเวลาเดินทางตามที่เกิดขึ้นจริง หรือตามอัตราค่าเรียกใช้บริการขั้นต่ำแล้วแต่จำนวนโดยสูงกว่า ส่วนค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่มักจะเรียกเก็บตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

3. ค่าบริการ การชำระเงิน และภาษี ค่าบริการพื้นฐานคงที่(Fixed Basic Charge)จะถูกเรียกเก็บตามเงื่อนไขการชำระเงินที่กำหนดใน ปฏิชีวนะการถูกค่า จำนวนเงินที่ต้องชำระให้กับยี่ห้อตามสัญญาและข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักฉบับนี้จะไม่รวมค่าภาษีใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีการเรียกเก็บภาษีที่เรียกเก็บจากหน้าที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการ หรือจากการขายหรือจัดหาสินค้าและ/หรือบริการ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระภาษีเหล่านั้นโดยจ่ายเพิ่มขึ้นจากจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้กับยี่ห้อ จำนวนเงินที่เรียกเก็บตามใบแจ้งหนี้ จะต้องชำระล่วงหน้าและต้องชำระก่อนการเริ่มต้นของระยะเวลาความคุ้มครองเช่นแต่ที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยสัญญา ถ้ามีการชำระเงินใด ๆ ไม่ได้ถูกจ่ายภายในวันที่ที่กำหนดชำระ หรือในกรณีของค่าบริการอื่นๆ (Charges for Options) ไม่ได้มีการชำระภายในระยะเวลาการจ่ายเงิน ยี่ห้อมีสิทธิ (ก) เรียกเก็บดอกเบี้ยจากการจ่ายเงินล่าช้ากับลูกค้า โดยคำนวณจากจำนวนเงินส่วนที่เกินกำหนดเวลาชำระในอัตราดอกเบี้ยสอง (12%) ต่อปี (ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังมีค่าพิพาท) โดยยี่ห้อสามารถนำดอกเบี้ย จำนวนดังกล่าวรวมเพิ่มเข้าไปในยอดค้างชำระจากลูกค้าซึ่งจะคำนวณรวมเข้าเป็นรายวัน รวมทั้งเรียกค่าใช้จายในการเรียกเก็บชำระหนี้และค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่เกิดขึ้นกับยี่ห้อเนื่องมาจากการชำระหนี้ล่าช้าของลูกค้า และ (ข) ระงับหรือยกเลิกการให้บริการของยี่ห้อในเวลาใดก็ตาม ไม่ว่าจะมีหรือไม่มีหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากยี่ห้อ

นอกจากค่าบริการพื้นฐานคงที่(Fixed Basic Charge) ดังกล่าวแล้วลูกค้าต้องรับผิดชอบชำระค่าชิ้นส่วนอะไหล่ หรือค่าใช้จ่ายสำหรับ การคุ้มครองที่ยี่ห้อจัดหาให้กับลูกค้าเพิ่มเติมในอัตราตามที่กำหนดในปฏิชีวนะการถูกค่า หรือตามอัตราที่ใช้อยู่ในขณะนั้นสำหรับความคุ้มครองประเภทเดียวกัน ให้นำเงื่อนไขการชำระเงินที่ใช้บังคับกับค่าบริการพื้นฐานคงที่ มาใช้บังคับกับค่าบริการเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

4. หน้าที่ของลูกค้า ในระหว่างอายุสัญญา ลูกค้ามีหน้าที่ดังต่อไปนี้

4.1 จัดหาสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องอุปกรณ์และรักษาสถานที่และสภาพแวดล้อม (รวมถึงอุณหภูมิ การควบคุมความชื้นและอากาศบริสุทธิ์ ระบบจ่ายพลังงานที่มีคุณภาพและไม่ขาดตอน และระบบป้องกันไฟไหม้) ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติการและการให้บริการ แก่เครื่องอุปกรณ์ รวมทั้งจัดหาพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ของยี่ห้อไว้ ใกล้กับจุดที่วางเครื่องอุปกรณ์ด้วย

4.2 จัดการให้แน่ใจว่าการใช้เครื่องอุปกรณ์เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือการใช้งานเครื่องอุปกรณ์และใช้โดยบุคลากรที่ได้รับอนุญาต และมีคุณสมบัติเหมาะสมเท่านั้น

4.3 จัดเตรียมเครื่องอุปกรณ์รวมทั้งอุปกรณ์สื่อสารและอุปกรณ์เปิดเครือข่ายที่จำเป็น (ตามความเหมาะสม)

ให้พร้อมสำหรับการให้บริการซ่อมบำรุงตามกำหนดการที่ตกลงกันไว้โดยไม่มีข้อจำกัด

4.4 อำนวยความสะดวกแก่การวินิจฉัยอาการและการซ่อมแซมทางไกลของยี่ห้อด้วยการจัดหาวิธีการเชื่อมต่อระยะไกลได้ตามที่ยี่ห้อร้องขอ เช่น สายโมเด็ม การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4.5 กำหนดผู้ติดต่อหลักและสำรองไว้สำหรับติดต่อกับยี่ห้อในเรื่องการให้บริการ โดยผู้ติดต่อแต่ละคนจะต้องมีความรู้ความชำนาญเท่าที่จำเป็น เพื่อช่วยเหลือวิศวกรทางเทคนิคของยี่ห้อ ในการวินิจฉัยปัญหาการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) สำหรับการให้บริการสนับสนุนแก่อุปกรณ์ GE/MS IT พนักงานที่ลูกค้าแต่งตั้งขึ้นนั้นจะต้องมีความรู้และความชำนาญทางด้านเทคนิคที่จำเป็นสำหรับช่วยเหลือในการให้บริการของยี่ห้อ

4.6 ติดตั้งฝ่ายบริการลูกค้าของยี่ห้อ (GE's service helpdesk) ได้ที่หมายเลข 66 2 6248 400 หรือทาง Elnet (หากผลิตภัณฑ์มีระบบดังกล่าว) และแจ้งเรื่องข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและวิธีการที่ยี่ห้อได้ให้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

4.7 แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของลูกค้าที่ปรากฏในปฏิชีวนะการถูกค่า ตำแหน่งที่ตั้งหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน การเคลื่อนย้ายหรือการขาดคุณสมบัติในการบริหารของลูกค้านี้

4.8 ในกรณีที่ยี่ห้อต้องให้บริการใด ๆ นอกสถานที่มาปกติ ลูกค้าจะต้องจัดบุคลากรไว้ให้หนึ่งคนเพื่อความปลอดภัยแก่ลูกค้าไม่สามารถจัดหาบุคลากรดังกล่าวได้ ยี่ห้อจะเป็นผู้จัดหาบุคลากรดังกล่าวโดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.9 จัดหาพื้นที่สำหรับเก็บอุปกรณ์รวมทั้งสิ่งที่สามารถถอดได้หรือข้อต่ออื่นใดที่มีลักษณะอย่างเดียวกันไว้ในสถานที่ปฏิบัติงานให้แก่ยี่ห้อ เพื่อใช้ในการเก็บอุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการ ทั้งนี้เป็นการมีสิทธิของลูกค้านั้น และที่ยี่ห้อเป็นผู้จัดหาหาไว้เช่นนี้เนื่องจากการให้บริการบำรุงรักษาตามสัญญาประกัน

4.10 จัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้แก่พนักงานของยี่ห้อที่อยู่ประจำสถานที่ ตกแต่งและจัดหาอุปกรณ์สำนักงาน โทรศัพท์ โทรสาร และอุปกรณ์หรือบริการอย่างอื่นตามที่พนักงานประจำสถานที่ร้องขอตามสมควรและเพียงพอ เช่นเดียวกับที่พนักงานของลูกค้าที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกันได้รับ

4.11 รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติการในแต่ละวันของเครื่องอุปกรณ์รวมทั้งความถูกต้องและความเพียงพอเหมาะสมของข้อมูล ที่ป้อนเข้าเครื่องอุปกรณ์

4.12 รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวเกี่ยวกับแผนและวิธีการสำรองข้อมูลและการกู้คืนความเสียหายของข้อมูล การคุ้มครองตามสัญญาไม่รวมถึงการป้อนข้อมูลที่สูญหายเข้าไปใหม่

4.13 รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการป้องกันข้อมูลและรูปภาพที่เก็บรักษาหรือส่งโดยเครื่องอุปกรณ์รวมทั้งจัดหาและรักษาความปลอดภัย ของเครือข่ายและองค์ประกอบต่าง ๆ ของการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายเท่าที่จำเป็น รวมทั้ง ไฟร์วอลล์ (firewalls) หรือยาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นแก่การรักษาความปลอดภัย ยี่ห้อจะให้บริการตามสมควรแก่ลูกค้าเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการ ด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องอุปกรณ์

5. ข้อควรระวัง ความคุ้มครองตามสัญญาไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

5.1 การซ่อมแซม การเปลี่ยน หรือการกำจัดอุปกรณ์ประกอบ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่เป็นแหล่งจ่ายพลังงาน อุปกรณ์ภายนอก เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ของบุคคลที่สาม หรือวัสดุใช้สิ้นเปลือง รวมทั้ง เคเบิลผู้ปวย สายตะกั่ว หลอดรังสีแคโทด โคมไฟแบม สายไฟ สายโทรศัพท์ เครื่องวัดแคโทดเย็น ท่อระบายของเหลว วัสดุตะกั่ว น้ำมัน สำหรับเครื่องสูบ เครื่องมือชุดเนื้อเยื่อ ยึดเคโทด ของไหล กระดาษ จานบันทึกข้อมูลแบบอ่อน แผ่นปากไอโด เฟลด์และดรัม CR แผ่นบันทึกเอกสารสำคัญ วัสดุใช้แล้วทิ้ง และอุปกรณ์อย่างอื่นทางของเดียวกัน เว้นแต่จะระบุไว้ชัดเจนในปฏิชีวนะการถูกค่า

5.2 การจัดหา การจ่ายเงิน หรือการคืนเงินค่าของสายอุปกรณ์หรือค่าอุปกรณ์อำนาจความสะดวก

5.3 การให้คำปรึกษาหรือการฝึกอบรมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการพัฒนาหรือดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือโปรแกรม (protocol) ที่ไม่ได้ดำเนินการโดยยี่ห้อ

5.4 ค่าวัสดุและค่าแรงที่เกี่ยวข้องกับการนำอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่กลับมาใช้ใหม่ (สายไฟ สวมหมวก อุปกรณ์เครือข่าย ของอุปกรณ์ บริภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม) และการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ชั่วคราวเพื่อการทดสอบ ผิดปรกติ และวัสดุประเภทอื่น ๆ

5.5 การบริการ การเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบ หรือช่วงเวลาที่ยืดเครื่องซึ่งเป็นผลมาจาก (เอ) การออกแบบข้อกำหนดรายละเอียด โปรแกรมซอฟต์แวร์ โปรโตคอล (protocol) หรือคำสั่งของลูกค้าหรือส่วนหนึ่งของลูกค้า (บี) ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของตามสัญญา (ซี) การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรของยี่ห้อ โดยบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่ยี่ห้อหรือผู้รับจ้างของยี่ห้อ (ดี) ลูกค้าใช้เครื่องอุปกรณ์ร่วมกับชิ้นส่วนของบุคคลอื่นหรือวัสดุที่เข้ากันได้ของยี่ห้อไม่ได้ (อี) การเปลี่ยนแปลงหรือการเก็บ จัดการ ใช้ หรือรักษาส่วนใด ๆ ของเครื่องอุปกรณ์อย่างไม่ถูกต้องโดยบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ยี่ห้อหรือผู้รับจ้างของยี่ห้อ (เอฟ) ข้อบกพร่องของการออกแบบหรือการผลิต หรือข้อบกพร่องในข้อกำหนดรายละเอียด หรือในความสามารถในการทำงานของอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของยี่ห้อ (จี) องค์ประกอบภายนอกของเครื่องอุปกรณ์ รวมทั้งความบกพร่องทางโครงสร้างของอาคาร รั้ว หรือรถลาก ไฟ กระดาษ กาลังไฟแฟลชปาวน ไฟฟ้าขัดข้อง หรือระบบปรับอากาศหรือห้อง (ยกเว้นกรณีที่ระบุไว้ชัดเจนในปฏิชีวนะการถูกค่า) และ (เอช) สิ่งใดก็ตามที่ยอยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของยี่ห้อ นอกจากจากการบริการเท่าที่จำเป็นสำหรับการใช้เครื่องอุปกรณ์ตามปกติ

5.6 บริการเพิ่มเติมใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากมีการเคลื่อนย้าย ต่อเติม หรือเปลี่ยนแปลงเครื่องอุปกรณ์ เว้นแต่ยี่ห้อจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันและให้ความเห็นชอบต่อการเคลื่อนย้าย ต่อเติม หรือเปลี่ยนแปลงนั้น

5.7 ค่าใช้จ่ายในการให้โรงงานปรับแต่งเครื่องอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนประกอบใด ๆ ซึ่งได้รับการคุ้มครองตามการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องอุปกรณ์ (ชิ้นส่วนประกอบที่ได้รับการคุ้มครอง) หากการปรับแต่งในโรงงานดังกล่าวมีความจำเป็นเนื่องจากการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนของยี่ห้อ ซึ่งจะทำให้สถานที่ของลูกค้าไม่สามารถทำให้เครื่องอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เมื่อจบ การปรับแต่งในโรงงานดังกล่าวจะกระทำตามกำหนดการซึ่งทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน

6. การปรับค่าบริการตามภาวะเงินเฟ้อ ไม่เกินปีละหนึ่งครั้งภายหลังสิ้นสุดปีแรกของสัญญาใด ๆ ยี่ห้อมีสิทธิปรับค่าบริการพื้นฐานคงที่ และค่าบริการอื่นๆ ชิ้นส่วน วัสดุใช้สิ้นเปลือง และบริการต่าง ๆ ตามภาวะเงินเฟ้อ การปรับอัตราค่าบริการแต่ละครั้งเป็นดุลยพินิจ ของยี่ห้อแต่เพียงผู้เดียว โดยพิจารณาจากต้นทุนภายในของสินค้าที่ขาย

7. การต่ออายุ ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักในการให้บริการฉบับนี้จะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติต่อไปอีกเป็นเวลา 1 ปี เว้นแต่ยี่ห้อจะมีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญาอย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันครบกำหนดอายุสัญญาแก่หรืออายุสัญญาที่ต่อออกไปใด ๆ

8. การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีที่ระบุในปฏิชีวนะการถูกค่าว่าลูกค้าอนุญาตให้โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าจะต้องดำเนินการเท่าที่จำเป็นเพื่ออนุญาตให้มีการโอนเงินค่าบริการที่ลูกค้าต้องชำระเป็นครั้งคราวด้วยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีที่ยี่ห้อกำหนด

9. การประกาศยกเลิกการคุ้มครอง

9.1 ในกรณีที่ยี่ห้อประกาศเป็นการทั่วไปทางธุรกิจว่ายี่ห้อไม่ให้บริการซ่อมบำรุงแก่เครื่องอุปกรณ์รายการใด หรือส่วนประกอบของเครื่องอุปกรณ์ต่อไปอีก หรือให้ความคุ้มครอง รูปแบบ หรือทางเลือกเฉพาะใด ๆ ยี่ห้อมีสิทธิเลือกที่จะถอดถอน เครื่องอุปกรณ์ ชิ้นส่วนประกอบ ที่ได้รับการคุ้มครอง รูปแบบ หรือทางเลือกดังกล่าวออกจากสัญญา (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) โดยมีหนังสือแจ้งลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 3 เดือน โดยมีการปรับอัตราค่าบริการตามความเหมาะสม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อนสัญญา

General Electric Company

GE Medical Systems (Thailand) Ltd.

32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,
Makasan, Ratthewi, Bangkok 10400

T (662) 624 8400

F (662) 624 8430



GE Healthcare

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์

(SPECT/CT) แบบรวมอะไหล่ จำนวน 1 ชุด

รายละเอียดและเงื่อนไขการจ้างเหมาซ่อมบำรุงรักษาเครื่อง SPECT/CT + Lamina Flow/Fume Hood + เครื่อง

Dose Calibrator

1. เครื่องถ่ายภาพอวัยวะสามมิติ ทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ (SPECT/CT) ยี่ห้อ GE รุ่น

Discovery NM/CT จำนวน 1 ชุด

SID : 0856260034/ 0856260034NMAW1 /0856260034NMAW2/ 0856260034NMAW3/

0856260034NMAW4/ 0856490034NMAW1/ 0856490034NMAW2/ 0856490034NMAW3/

0856490034NMAW4

ประกอบด้วย :

- ค่าแรงในการดำเนินการ
- การบำรุงรักษาเครื่อง Discovery NM/CT 670
- อะไหล่ของเครื่อง Discovery NM/CT 670
- Detector จำนวน 1 ชุด
- Collimator จำนวน 3 ชุด
- Workstation จำนวน 8 ชุด
- เครื่องดูดความชื้น จำนวน 2 เครื่อง
- เครื่องฟอกอากาศ จำนวน 1 เครื่อง
- UPS 120KVA จำนวน 1 เครื่อง

เงื่อนไขในการให้บริการบำรุงรักษา

- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ มาให้บริการดูแลตรวจเช็คและบำรุงรักษาเครื่องเป็นประจำทุกเดือน รวม 12 ครั้งต่อปี โดยดำเนินการในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติของบริษัทฯ คือ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น. ไม่ครอบคลุมถึงวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ สำหรับวันและเวลาการให้บริการนั้น ทางวิศวกรจะทำการนัดหมายหรือทำหนังสือมายังผู้ใช้ล่วงหน้า
- ในกรณีเครื่องเสียหรือขัดข้อง ทางโรงพยาบาลสามารถโทรแจ้งบริษัทฯ ได้ทุกวัน ครอบคลุมวันจันทร์-อาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ Call Center หมายเลข 02-624-8400 และโทรสาร หมายเลข 02-624-8430
- วิศวกรของบริษัทฯ จะติดต่อกลับทางโทรศัพท์เพื่อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ภายใน 15 นาที และจัดส่งทีมวิศวกรเข้ามาภายใน 24 ชั่วโมง ครอบคลุมวันจันทร์-อาทิตย์
- วิศวกรของบริษัทฯ จะเข้าไปดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้กับทางโรงพยาบาลภายใน 24 ชั่วโมง โดยดำเนินการครอบคลุมวันจันทร์-อาทิตย์ หากต้องมีการเปลี่ยนแปลงอะไหล่ ซึ่งรวมอยู่ในสัญญาบริการ ในกรณี

General Electric Company

GE Medical Systems (Thailand) Ltd.

32nd Floor, Thanapoom Tower, 1550 New Petchburi Rd.,

Makasan, Rattthewi, Bangkok 10400

T (662) 624 8400

F (662) 624 8430



GE Healthcare

ท่อไอล์นั้นอยู่ในสต็อกของประเทศไทย ทางบริษัทฯ จะต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน (ทำการ) และในกรณีที่ท่อไอล์นั้นไม่อยู่ในสต็อกของประเทศไทย ทางบริษัทฯ จะต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน (ทำการ)

- บริษัทฯ จะรับประกันการทำงานได้ตามปกติของเครื่อง และ/หรือรับประกัน Downtime ไม่เกิน 12 วันของเวลาทำการปกติ ยกเว้นกรณีเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ ไฟฟ้าดับ หรือเหตุอื่น ไม่สามารถให้บริการผู้ป่วยได้ และในกรณีที่ Downtime เกินกว่า 12 วันทำการ ทางบริษัทฯ จะชดเชยเป็นเงิน 0.2% ของราคาสัญญา และทางบริษัทฯ จะทำรายงานสรุปเพื่อคำนวณการชดเชยก่อนหมดสัญญาบริการ
- การรับประกันและสัญญาบริการบำรุงรักษาจะไม่รวมถึงอุปกรณ์สิ้นเปลือง

2. ตู้ป้องกันรังสีสำหรับเตรียมยา (Lamina Flow) และ ตู้ Fume Hood จำนวน 1 ชุด

ประกอบด้วย :

- การบำรุงรักษาเครื่อง (Lamina Flow) และ ตู้ Fume Hood
- ค่าแรงในการดำเนินการ
- อะไหล่ของเครื่อง (Lamina Flow) และ ตู้ Fume Hood

เงื่อนไขในการให้บริการบำรุงรักษา

- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ มาให้บริการดูแลตรวจเช็คและบำรุงรักษาเครื่อง 1 ครั้งต่อปี โดยดำเนินการในระหว่างชั่วโมงทำงานปกติของบริษัทฯ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ไม่ครอบคลุมถึงวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ สำหรับวันและเวลาการให้บริการนั้น ทางวิศวกรจะทำการนัดหมายหรือทำหนังสือมายังผู้ใช้ล่วงหน้า
- ในกรณีที่เครื่องเสียหรือขัดข้อง ทางโรงพยาบาลสามารถโทรแจ้งบริษัทฯ ได้ทุกวัน ครอบคลุมวันจันทร์-อาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ Call Center หมายเลข 02-624-8400 และโทรสาร หมายเลข 02-264-8430 หรือโทรศัพท์มือถือของวิศวกรที่ได้รับมอบหมายให้ในการแก้ไขเบื้องต้น

3. เครื่อง Dose Calibrator ยี่ห้อ Comacer จำนวน 1 ชุด

ประกอบด้วย :

- การสอบเทียบเครื่อง Dose Calibrator จำนวน 1 ครั้ง/ปี
- ค่าแรงในการดำเนินการ จำนวน 1 ครั้ง/ปี

เงื่อนไขในการให้บริการบำรุงรักษา

- ทางบริษัทฯ จะจัดส่งวิศวกรผู้ชำนาญการของบริษัทฯ มาให้บริการดูแลตรวจเช็คและบำรุงรักษาเครื่อง 1 ครั้งต่อปี โดยดำเนินการในระหว่างชั่วโมงทำงานปกติของบริษัทฯ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ไม่ครอบคลุมถึงวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ สำหรับวันและเวลาการให้บริการนั้น ทางวิศวกรจะทำการนัดหมายหรือทำหนังสือมายังผู้ใช้ล่วงหน้า



GE Healthcare

- ในกรณีเครื่องเสียหรือขัดข้อง ทางโรงพยาบาลสามารถโทรแจ้งบริษัทฯ ได้ทุกวัน ครอบคลุมวันจันทร์-อาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ Call Center หมายเลข 02-624-8400 และโทรสาร หมายเลข 02-264-8430 หรือ โทรศัพท์มือถือของวิศวกรที่ได้รับมอบหมายให้ในการแก้ไขเบื้องต้น
- 4. ทางบริษัทฯ จะให้บริการกับทางโรงพยาบาลโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใดตลอดระยะเวลาสัญญา
- 5. วิศวกรผู้ให้บริการจะต้องผ่านการฝึกอบรมในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องฯ ดังกล่าวจากโรงงานผู้ผลิตโดยตรง

