

## มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตราที่ 58 กำหนดให้การดำเนินการใดของรัฐหรือที่รัฐจะอนุญาตให้ผู้ใดดำเนินการ ถ้าการนั้น อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง รัฐต้องดำเนินการให้มีการศึกษาและประเมินผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชนหรือชุมชน และจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนและชุมชนที่เกี่ยวข้องก่อน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการหรืออนุญาตตามที่กฎหมายบัญญัติ นั้น

ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนคำนึงถึงความต้องการ และความคาดหวังของประชาชน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

1. จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของการดำเนินงาน รวมถึง กระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนและวิธีการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับทราบโดยทั่วกัน
2. ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 โดยเคร่งครัด
3. จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมทั้งความคาดหวังของประชาชนและชุมชนที่มีต่อการพัฒนาองค์กร
4. กำหนดให้หน่วยงานของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ กรณีเป็นโครงการที่มีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง
5. กำหนดให้มีคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการคัดกรองและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานในภารกิจหลักประสบผลสำเร็จ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน
6. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน หรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์ เหตุการณ์ และเสนอแนวทางป้องกัน แก้ไข ปัญหา ต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและเลขาธิการราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์